



**SEP**  
SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
PÚBLICA



Dirección General de Centros de Formación  
para el Trabajo

Centro de Investigación y Desarrollo  
de la Formación para el Trabajo

# Informe de investigaciones desarrolladas durante el periodo

2012-2018

CIDFORT

Mayo 2019



## Tabla de contenidos

I.	Presentación.....	5
II.	Justificación.....	7
III.	Objetivos.....	9
IV.	Estrategia de Trabajo.....	10
V.	Presentación del contenido.....	11
	Concentrado de Investigaciones 2012-2018 .....	12
	Fichas Descriptivas .....	27
	1. ¿Cuál es la eficacia del servicio que brinda la modalidad de formación en línea de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo?.....	28
	2. Aplicación de evaluaciones en línea para docentes como método de diagnóstico de conocimientos.....	32
	3. El efecto de la capacitación en el uso de estrategias de aprendizaje de idiomas sobre el aprendizaje del inglés en los alumnos del grupo I-2 de inglés del CECATI 27 en San Luis Potosí, SLP.....	35
	4. El impacto de la certificación en Estándar de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales en la práctica educativa de los instructores del CECATI No. 54.....	39
	5. El Proceso de selección de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial y su impacto en las tareas educativas de los CECATI. ....	43
	6. Evaluación Diagnostica para la Implementación de una Nueva Especialidad en el CECATI 42, de Veracruz.....	47
	7. Factores asociados a la deserción en el CECATI 110 en el ciclo escolar 2010-2011..	51
	8. La certificación en la norma de competencia “impartición de cursos presenciales” como medio para la profesionalización de los instructores de CECATI 52.....	55
	9. La evaluación del desempeño docente en la formación para el trabajo, parte fundamental de la mejora continua.....	60

10. La inclusión laboral de los egresados del aula POETA (Programa de Oportunidades para el Empleo a través de la Tecnología en la Américas) de los centros de capacitación para el trabajo industrial (CECATI) en el sector productivo.....	63
11. La pertinencia del modelo de educación basada en normas de competencia en los centros de capacitación para el trabajo industrial, desde la perspectiva de su personal docente y directivo, bajo un enfoque académico.....	67
12. La planeación estratégica en los centros de capacitación para el trabajo industrial del estado de Veracruz.....	73
13. La responsabilidad individual en el desempeño de función de puesto de CECATI No. 106 para la calidad de servicio.....	78
14. La Transformación de las Especialidades de la DGCFT en Carreras Técnicas. Percepciones y perspectivas de los actores del proceso .....	82
15. Proceso de contratación de personal docente en los Centros de capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), y su influencia en la planeación educativa.....	86
16. Propuesta para la reestructuración de procesos administrativos de servicios escolares en el centro de capacitación para el trabajo industrial No. 106.....	90
17. Proyecto de mejora para la implementación del SGC, en todos los CECATIS MEX ...	96
18. Técnicas de enseñanza-aprendizaje de los Docentes de Nivel Medio Superior del CECATI No. 59.....	101
19. Una aplicación de la taxonomía de Marzano y Kendall en WebQuest con los alumnos del CECATI no. 113, el nivel de recuperación de la información consultada en Internet. ..	106
20. Impacto social de los CECATI a 50 años de su creación. ....	110
21. Pertinencia de la especialidad de informática en los CECATI. ....	113
22. Determinación del grado de aplicación de las TIC en la formación para el trabajo impartida por los CECATI del país en el ciclo escolar 2012-2013. ....	119
23. Factores propios del Alumno que influyen negativamente en el proceso de aprendizaje del Idioma Inglés en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial de la capital del estado de San Luis Potosí. ....	123

24. La influencia del liderazgo directivo en la calidad del servicio educativo del CECATI.	127
25. Modelo para detectar las causas de abandono escolar de los alumnos de CECATI en el país	131
26. Competencias para directores de los centros de capacitación para el trabajo: una propuesta de formación. ....	137
27. La enseñanza del inglés comunicativo básico inicial caso CECATI No. 148 .....	142
VI. Conclusiones .....	148
VII. Referentes .....	150
VIII. Directorio .....	153
IX. Créditos .....	154

Documento de Trabajo

## I. Presentación

La investigación educativa como proceso de escudriñamiento de la realidad institucional en cuanto al estudio de objetos y su correspondiente aporte a la comprensión e intervención social, también cumple con la necesidad de establecer actividades que permitan el acceso al conocimiento de lo estudiado, cumpliendo con la intención de generar acciones que interpreten y hagan posible el acceso a productos, estudios y resultados al público en general, en otras palabras, a todas aquellas instancias que generan interés particular en la formación para el trabajo, a fin de entender e informarse de este servicio educativo extracurricular al Sistema Educativo Nacional.

De tal suerte que el Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT), asume la responsabilidad de divulgar los aportes y hallazgos que la comunidad de investigadores genera en un ciclo de trabajo, que va del año 2012 al 2018, acentuando la atención en problemáticas escolarmente establecidas y aceptadas en planteles, que incluso, se ubican en líneas de investigación que permiten la organización de los productos para su revisión, discusión, incluso aceptación de un conocimiento del campo educativo.

La presentación de los trabajos de este volumen I, busca la posible aceptación y utilidad de la investigación determinada por sus resultados propiamente, sin embargo, es necesario acentuar que los estudios contienen una estructura de desarrollo para efectos de desplegar otros trabajos, o en su caso, establecer una didáctica de la investigación en la formación para el trabajo que deviene de la convergencia metodológica, en otras palabras, que el lector directivo, docente, administrativo, académico pueda acceder no solo a los resultados, sino además, con un proceso de investigación que demanda implicaciones como corresponsabilidades en el análisis y ejecución de lo planteado sino también mediar con la comunicación de los trabajos, sea por mediación escrita y/o verbal.

La divulgación de este informe, se complementa con la sistematización de la información relativa a la presentación de los resultados como de la estructura de las investigaciones, por tanto, la estructura comunicativa del documento se divide en los siguientes aspectos:

- Orientaciones metodológicas del informe.
- Concentrado de investigaciones 2012-2018.
- Ficha descriptiva de las investigaciones.
- Socialización en portales institucionales.
- Enlace para consulta de estudios completos.

La estructura comunicativa del texto, devela que en CIDFORT no se tenía antecedente de la función comunicativa de las investigaciones elaboradas, por lo que, la función textual del documento se centra en la promoción de trabajos que den cuenta del conjunto de la investigación educativa en el contexto de la formación para el trabajo, y con ello, hacer cruces entre campos de estudio y problemáticas que van del aula-taller a la gestión institucional que hasta el momento se han atendido como líneas de investigación.

Precisamente lo anterior invita a reflexionar sobre la definición de un programa de investigación en formación para el trabajo que soporte, sistematice y opere el desarrollo de acciones investigativas que impacten en la cualidad de la formación profesional de los actores educativos de la DGCFT.

Precisamente la tarea es compleja dado que invita a transitar hacia una red de investigación regional, ampliar la investigación con un enfoque social, que entre otras tareas implica, definir los alcances de la propia práctica investigativa, labor de todos los actores educativos en la institución.

**CIDFORT**

**Investigación y Capacitación, mayo 2019.**

## II. Justificación

La Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), es una Unidad Administrativa adscrita a la Secretaría de Educación Pública (SEP), cuyo objetivo general es ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral (DGCFT, 2015), aunado a ofrecer servicios de formación para y en el trabajo en las áreas artesanal, industrial y de servicios, con el fin de contribuir al fomento de la productividad, a la incorporación para el trabajo, al autoempleo y a la organización social para el trabajo y la producción (CIDFORT, 2007).

Para esta Dirección General, la investigación cumple con una importante función puesto que los problemas y necesidades que se presentan, tanto en los planteles del Subsistema, como a nivel de educación media superior, requieren ser atendidos de manera sistemática, ordenada y objetiva; además de ser una vía para dar solución, apoyar y consolidar los aspectos académicos y tecnológicos que se tienen actualmente, así como ofrecer las herramientas a los docentes, con la finalidad de que alcancen una mejor preparación y capacitación, que incida en su función y se refleje en el rendimiento y resultados de sus alumnos.

Con todo lo anterior, y con el propósito de mejorar la calidad y pertinencia de los servicios que presta la DGCFT, se crea en el año 2000, el Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT), que se orienta a la investigación, el desarrollo y aprovechamiento de las innovaciones de tipo científico-tecnológicas que fortalezcan a la educación en general y a la formación del trabajo en particular (CIDFORT, 2018).

Desde su arranque el CIDFORT, tuvo la responsabilidad de todos los aspectos cualitativos de los servicios que ofrece la DGCFT: control de calidad de los servicios e investigación y desarrollo de éstos (DGCFT, 2000, p. 3).

Así como desarrollar la función de Investigación y Desarrollo: planeación de productos, el desarrollo del producto, desarrollo de sistemas y procesos educativos, ingeniería de campo, investigación de conocimientos nuevos y desarrollo de proveedores (DGCFT, 2000).

Además, en el Programa de Desarrollo Institucional para el periodo 2001-2006, se generó un Programa de Desarrollo Institucional de la Capacitación para y en el Trabajo, de donde se derivan tres objetivos estratégicos como ejes rectores del servicio que se ofrece, en el que en uno de ellos, Educación para la Vida y el Trabajo de buena calidad; indica: “Impulsar la investigación y el desarrollo educativo de la capacitación para y en el trabajo y aprovechar sus resultados como insumo en el diseño, la evaluación y la reorientación oportuna de programas de estudio y

materiales educativos, así como para la transformación de las prácticas educativas” (DGCFT, 2015, p. 12).

En ese sentido, los primeros años de los esfuerzos se encaminaron a cumplir con esos preceptos, lo que se observó reflejado en una producción baja de investigaciones elaboradas en el área.

Con todo y lo anterior, en el año de 2011, se buscó dar mayor impulso a la investigación, con la definición de seis líneas de trabajo, que sirvieron como directrices a los futuros proyectos de investigación, aunado a esto, se ejecutó una acción formativa con un Diplomado de Investigación Educativa, conducido por el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), realizado del 5 de septiembre de 2011 al 30 de abril de 2012, complementado dicha acción con una reunión celebrada con personal docente y directivo, el 7 de septiembre de 2012, que culminó con la creación de la Comunidad de Investigadores de la DGCFT, lo que definió el rumbo a seguir a la función de la investigación y da el material suficiente que soporte el presente estudio.

El beneficio que se busca es poner a disposición de todos los miembros del Subsistema, así como del público en general, los conocimientos, experiencias y resultados logrados durante este periodo en lo que a investigación se refiere y que pueda servir de plataforma para el desarrollo de nuevos proyectos a todo nivel en la DGCFT y que coadyuven al logro de los objetivos institucionales previamente establecidos.

### III.Objetivos

#### General:

Elaborar una recopilación de las investigaciones realizadas en el Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT), en el periodo 2012-2018, con la finalidad de conocer el estado del arte que sirva de insumo y sustento para la creación del Programa de Investigación del Subsistema que oriente los trabajos encaminados a las acciones de investigaciones futuras.

Dada la importancia que tiene la investigación en la vida académica de las instituciones y consciente de esto, el CIDFORT busca dar impulso a las actividades de obtención, creación y gestión del conocimiento, desarrolladas por los proyectos, para que sean compartidas con todos los agentes que participan en el proceso educativo en el Subsistema, que sirva de proyección y formalización de acciones de formación, tanto en el área académica como en áreas vinculadas al mercado laboral encaminadas en satisfacer las necesidades y problemáticas planteadas a la DGCFT.

#### **IV. Estrategia de Trabajo**

Para lograr el objetivo, se consideró realizar una estrategia de revisión documental de las 25 investigaciones, consideradas en el periodo de 2012-2018, para que posteriormente se diseñe y elabore, una base de datos, con la información clave de cada investigación, y un formato a manera de ficha bibliográfica, con una breve descripción de las mismas, con la finalidad de que cualquier usuario interesado (sea externo o interno), tenga acceso a los documentos y puedan sentar precedentes para que, a partir de una de éstas se tomen en consideración para complementarse o desarrollar otro tópico.

Resultado de ese trabajo, resulta el presente documento que pretende dar a conocer, tanto el estado que guarda la investigación en el CIDFORT y, por tanto, en la DGCFT, así como como tener un panorama, a futuro, del camino que se tiene que seguir (ya sean denominadas líneas, áreas, dimensiones), las acciones de investigación, al considerar también, que tienen que ser realizadas a nivel local, estatal, regional y nacional.

## V. Presentación del contenido

En cualquier institución educativa, la función de la investigación adquiere una gran importancia, ya que toda planeación y programación de acciones formales de capacitación, deben de sustentarse con conocimientos y experiencias en las que la investigación dará los medios y herramientas para acercarse a lo más pertinente y actual, en contenidos que se quieran incluir en dichas acciones. Es por esto, que CIDFORT, esta actividad ha impulsado los proyectos orientado y dirigidos por las seis líneas de acción establecidas y que dan soporte a lo realizado durante el periodo 2012-2018, en las investigaciones realizadas tanto por docentes como directivos, miembros de la Comunidad de Investigadores de la DGCFT.

Por lo anterior, el propósito es mostrar los trabajos realizados durante ese periodo ya mencionado, para que toda la población de la DGCFT los conozca y pueda aprovechar tanto los resultados como los productos obtenidos, a fin de utilizarlos en su beneficio y de su comunidad educativa, para orientar su planeación a actividades académicas, de capacitación y de formación para y en el trabajo.

**Concentrado de Investigaciones  
2012-2018**

Documento de Trabajo

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
1	<u>¿Cuál es la eficacia del servicio que brinda la modalidad de formación en línea de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo?</u>	2012	David Lara Sánchez	La eficacia del servicio que brinda la modalidad de Formación en línea de la DGCFT.	(1) Innovaciones en la capacitación para el trabajo.	Demostrar cómo es la calidad del servicio que brinda la DGCFT en su modalidad de Formación en Línea.	Cuantitativo	La presente investigación es fundamental para una evaluación de calidad de la plataforma en línea de la DGCFT, así mismo, encontrar zonas de oportunidad donde aunque los usuarios estén conformes, se pueda realizar con mayor calidad de servicio por parte de la plataforma y aprovechamiento por parte del usuario.
2	<u>Aplicación de evaluaciones en línea para docentes como método de diagnóstico de conocimientos</u>	2012	Nancy Eugenia Martínez López	Nuevo método de Detección de Necesidades de Capacitación	(1) Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.	Establecer un nuevo método de DNC con la aplicación de evaluaciones de conocimientos en línea y con ello conlleve a la identificación de cursos de capacitación que incidan directamente en adquirir y/o desarrollar las habilidades requeridas para su labor docente.	Descriptivo y se hace de modo exhaustivo	Es relevante y de aplicación directa a la formación para y en el trabajo toda vez que identifica un nuevo método de DNC.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
3	<a href="#"><u>El efecto de la capacitación en el uso de estrategias de aprendizaje de idiomas sobre el aprendizaje del inglés en los alumnos del grupo I-2 de ingles del CECATI 27 en San Luis Potosí, SLP.</u></a>	2012	Jennifer Eckerly Groos	El efecto de la capacitación en el uso de estrategias de aprendizaje de idiomas sobre el aprendizaje del inglés en los alumnos del grupo I-2.	(1) Innovaciones en la capacitación para el trabajo.	Conocer el uso de las estrategias de aprendizaje de tipo compensación de vocabulario en los sujetos al inicio del estudio y posteriormente impartir un curso de capacitación en el uso de dichas estrategias con el fin de medir los cambios en el nivel de uso de las mismas así como en el aprendizaje de vocabulario en inglés.	Mixto- Preexperimental- Correlacional	Esta experiencia resultó enriquecedora porque mostró que se pueden lograr avances en poco tiempo; sin embargo, aún falta por verificar si los conocimientos obtenidos son duraderos, si se retienen a través de un periodo prolongado, derivado de esto se podría implementar un cambio en las estrategias utilizadas en la enseñanza del idioma.
4	<a href="#"><u>El impacto de la certificación en Estándar de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales en la práctica educativa de los instructores del CECATI No. 54</u></a>	2012	Valentín Alfredo Gómez Hernández	Impacto de la certificación, por parte de los docentes, del Estándar de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales.	(3) Certificación por competencias	Identificar los indicadores que presentan mayor cumplimiento por parte de los instructores, a partir de la certificación en el estándar de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales (ICCP.)	Cuantitativo	La aplicación específica radica en aumentar las oportunidades de capacitación agregando la especialidad de Tráfico de Mercancías y Tramitación Aduanal, para de esta manera aumentar las posibilidades de capacitación y ofrecer al mercado laboral un personal mejor preparado.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
5	<a href="#"><u>El proceso de selección de personal docente en los centros de capacitación para el trabajo industrial y su impacto en las tareas educativas de los CECATI</u></a>	2012	Laura Enedina Mendoza Ramos	El Proceso de selección de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial y su impacto en las tareas educativas de los CECATI.	(2) Gestión y desarrollo organizacional	El presente estudio tiene como finalidad estudiar el Proceso de selección de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial y su impacto en las tareas educativas de los CECATI.	Cualitativo-inductivo.	Es relevante y tiene aplicación a la formación para el trabajo por ser importante como un diagnóstico donde la normatividad respecto al tema ha quedado anacrónica con rasgos de obsolescencia.
6	<a href="#"><u>Evaluación Diagnostica para la Implementación de una Nueva Especialidad en el CECATI 42, de Veracruz</u></a>	2012	Rubén Benítez González	La implementación de una nueva especialidad "Tráfico de Mercancías y Tramitación Aduanal" en el CECATI 42 de Veracruz.	(6) Necesidades de Capacitación en mi región o localidad.	Conocer las principales características que permitan al CECATI No. 42 la factibilidad de sumar a su oferta educativa la especialidad de "Tráfico de Mercancías y Tramitación Aduanal".	Cuantitativa, no experimental, descriptiva y transaccion	La aplicación específica radica en aumentar las oportunidades de capacitación agregando la especialidad de Tráfico de Mercancías y Tramitación Aduanal, para que de esta manera, aumentar las posibilidades de capacitación y ofrecer al mercado laboral un personal mejor preparado

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
7	<a href="#"><u>Factores asociados a la deserción en el CECATI 110 en el ciclo escolar 2010-2011</u></a>	2012	Rosa Ma. Oviedo Castillo	Los alumnos en el ciclo escolar 2010-2011, a través de la aplicación de un cuestionario a una muestra de la población de alumnos que desertaron o abandonaron el curso de capacitación en el periodo de julio del 2010 al mes de junio del 2011 del CECATI 110.	(5) Factores asociados a la deserción en los CECATI.	Identificar los factores asociados a la deserción de los alumnos en el CECATI 110 en el ciclo escolar 2010-2011	Descriptivo	Es importante conocer los factores asociados a la deserción escolar ya que como institución educativa, esta se debe preocupar por brindar el mejor servicio para preparar a los capacitandos y de esta manera cumplir con el objetivo principal de crear personas aptas para incluirse en el mercado laboral. Con esta investigación se pueden proponer medidas para disminuir este suceso y así acrecentar el nivel de éxito de estas instituciones
8	<a href="#"><u>La certificación en la norma de competencia "impartición de cursos personales" como medio para la profesionalización de los instructores de CECATI 52.</u></a>	2012	Jose Alfredo Valdez Orozco	Los instructores del CECATI y la certificación de los mismos	(3) Certificación por competencias	Que los docentes de CECATI 52, conozcan la importancia de relacionar la Educación basada en normas de competencia con la correcta implementación de los programas de estudio. • Proponer estrategias Institucionales de aprendizaje de acuerdo a la correcta utilización de los planes de estudio basados en normas de competencia.	Descriptivo-Correlacional	La investigación tiene un gran aporte, describiendo la falta de certificación bajo las normas de competencia laborales en CECATI 52, en base a esto se podría implementar la propuesta que se describe dentro de la misma.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
9	<u>La evaluación del desempeño docente en la formación para el trabajo, parte fundamental de la mejora continua.</u>	2012	Amado Pérez Nava	El desempeño docente en la formación docente	(1) Innovaciones en la capacitación para el trabajo.	Determinar los factores de desempeño docente en la formación para el trabajo, que permitan evaluar la práctica docente por parte de los alumnos y del Jefe de Capacitación.	Cualitativo-Exploratorio.	Con la investigación se realizó una propuesta de evaluación que consiste en aplicar un cuestionario por parte de los capacitandos y una guía de observación por parte del jefe de área de capacitación con la cual se puede tener un mayor control de calidad educativa dentro de los Centros de Formación para el Trabajo.
10	<u>La inclusión laboral de los egresados del aula POETA (Programa de Oportunidades para el empleo a través de la Tecnología en las Américas) de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) en el sector productivo.</u>	2012	Cesar Santillán Villegas	Los alumnos de las aulas POETA de los centros de capacitación para el trabajo industrial y su inclusión laboral.	(1) Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.	Desarrollar un procedimiento que sirva para el correcto flujo de información que oriente al candidato egresado del aula POETA, el cual deberá tener alguna discapacidad para ser sujeto a ocupar un puesto productivo, a través de este programa.	Descriptivo-No exploratorio	La investigación en turno apuesta por crear una línea que lleve a una mayor inclusión de personas con discapacidad en el ambiente laboral, para de esta manera el CECATI tome parte para la capacitación de este sector de la población.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
11	<u>La pertinencia del modelo de Educación Basada en Normas de Competencia en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial, desde la perspectiva de su personal Docente y Directivo, bajo un enfoque académico.</u>	2012	José Leo Antonio Lopez Vázquez	La pertinencia del modelo de educación basada en normas de competencia en los centros de capacitación para el trabajo industrial.	(2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI	Verificar si la pregunta inicial es correcta o debe ser redirigida En el supuesto de que la definición de la pertinencia del modelo EBNC se observe como negativa, el objetivo inmediato será la integración de un proyecto de desarrollo que integre un nuevo modelo curricular y que pueda ser evaluado por otra investigación.	Cualitativo	En la investigación presentan un comentario fundamental, donde amplían la finalidad de analizar y criticar hacia proponer, de esta manera describe una presentación de modelo curricular denominado Adiestramiento por experimentación (AdEx), proponiendo un modelo dirigido a los CECATI para su posible aplicación a nivel nacional.
12	<u>La planeación estratégica en los centros de capacitación para el trabajo industrial del estado de Veracruz</u>	2012	Amador Capistrán Miranda	La planeación estratégica en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial del estado de Veracruz.	(2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI	Determinar las características de un Plan Estratégico acorde al programa Sectorial de Educación, como propuesta para el desarrollo de los Centros de Capacitación para y en el Trabajo	Cualitativo-No exploratoria-Descriptivo	Dentro de la presente investigación se determinaron las características con las que se diseñó un modelo de planeación estratégica congruente con el programa sectorial de educación, con el cual se podría plantear como posibilidad de aplicación para mejora institucional.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
13	<a href="#"><u>La responsabilidad individual en el desempeño de función de puesto de CECATI No. 106 para la calidad de servicio</u></a>	2012	Francia Aida Nava Rodriguez	La calidad del servicio de los que integran la plantilla del personal del CECATI No. 106.	(2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI	Buscar cómo mejorar el desempeño en el trabajo de acuerdo a responsabilidad individual en función y cargo asignado a los que integran el diagrama de puesto para la calidad en el servicio en el CECATI NO.106	No descrita en el documento	La presente investigación da un panorama de calidad que presenta la institución, para de esta manera detectar fortalezas, debilidades y área de oportunidad. Así mejorar el servicio y cumplir con las necesidades de la población tanto educativa como administrativamente.
14	<a href="#"><u>La Transformación de las Especialidades de la DGCFT en Carreras Técnicas. Percepciones y perspectivas de los actores del proceso.</u></a>	2012	Oscar Trejo Varela	El proceso de Transformación de las especialidades de mayor demanda en carreras técnicas para delinear acciones que permitan darlo a conocer mejor.	(4) Pertinencia de los cursos de capacitación en el ámbito laboral.	Explorar y diagnosticar el grado de conocimiento que existe entre el personal de la DGCFT acerca del proceso de Transformación de las especialidades de mayor demanda en carreras técnicas para delinear acciones que permitan darlo a conocer mejor.	Descriptivo	Tiene relevancia dado la intención, al menos en una primera instancia, de conferirle grado de carrera técnica a las especialidades de mayor demanda en la DGCFT.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
15	<u>Proceso de contratación de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), y su influencia en la planeación educativa</u>	2012	Rogelio Laguna Chavira	El proceso de contratación de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI).	(2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.	Identificar los pasos del proceso o procedimiento para la contratación de personal docente en los CECATI.	Cualitativo	Es pertinente en la medida en que clarifica un procedimiento indispensable en la estructura organizacional de los CECATI, particularmente en el estado de Morelos, pero puede ser extensivo a los demás planteles del subsistema.
16	<u>Propuesta para la reestructuración de procesos administrativos de servicios escolares en el centro de capacitación para el trabajo industrial No. 106</u>	2012	Faustino González Díaz	Los procesos administrativos de servicios escolares en el centro de capacitación para el trabajo industrial No. 106.	(2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI	Generar una propuesta para la reestructuración de los Procesos Administrativos de Servicios Escolares para tener una mejor organización de las actividades de control escolar tanto de alumnos, profesores y su administración. Aplicable en el CECATI No. 106 perteneciente a la Dirección General de Centros de Formación para y en el Trabajo (DGCFT).	Mixto	Esta Institución Educativa, interesada por dar satisfacción a los capacitandos, profesores y sociedad en general, debe mejorar sus procesos de servicio, considerando en garantía, que atendiendo a éstas se obtendrá el propósito pretendido. Algunas de esas razones son: - Responder a las necesidades de los capacitandos especialmente en cuanto al servicio que se les proporciona. - La confianza de los capacitandos, padres o tutores y profesores en una Institución Educativa tiene alta relación con los logros que en cuestión de calidad desarrolle la misma. - El desarrollo interno y la superación de la Institución Educativa.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
17	<a href="#"><u>Proyecto de mejora para la implementación del SGC, en todos los CECATI MEX.</u></a>	2012	Juan José Gutiérrez Limón	La mejora para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, en todos los CECATIS MEX.	(2) Gestión y desarrollo organizacional de los CECATI	Descripción de los procedimientos que se llevan a cabo en la oferta de servicios educativos de los CECATI con miras a una propuesta de mejora.	Descriptivo	Es útil en función de optimizar recursos, tiempos y movimientos para la mejora de los procedimientos utilizados para brindar servicios en los CECATI.
18	<a href="#"><u>Técnicas de enseñanza aprendizaje de los docentes de nivel medio superior del CECATI No. 59</u></a>	2012	José Ramón Álvarez González	Las técnicas de enseñanza-aprendizaje de los Docentes de Nivel Medio Superior del CECATI No. 59	(6) Necesidades de Capacitación en mi región o localidad.	Identificar si las actividades de enseñanza aprendizaje en el aula desarrollan competencias de la RIEMS en los alumnos.	Cualitativo etnográfica-No experimental-Exploratorio-Descriptivo	Este trabajo analiza cómo existen ciertos factores que son necesarios considerar en el diseño de actividades de enseñanza aprendizaje, con el fin último de identificarlas y tomarlas en cuenta para futuras estrategias de mejoría.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
19	<a href="#"><u>Una aplicación de la taxonomía de Marzano y Kendall en Webquest con los alumnos del CECATI No. 113, el nivel de recuperación de la información consultada en internet</u></a>	2012	Luis Castillo Delgado	Comprobar si el uso de WebQuest diseñadas de acuerdo con Objetivos Educativos de la Nueva Taxonomía de Marzano y Kendall puede fomentar el nivel de recuperación de la información consultada en Internet en los alumnos del CECATI no. 113.	(1) Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.	Aplicar el Método de las WebQuests diseñadas con la Taxonomía de Marzano y Kendall, para fomentar el nivel de recuperación de la información consultada en Internet en el Nivel Cognitivo en los alumnos del Taller de Electricidad del Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial N° 113, Turno Matutino	Cuantitativo-no experimental-descriptivo.	Aplicación directa para los alumnos del Taller de Electricidad del CECATI N ° 113, Turno Matutino, ya que de esta manera el aprovechamiento de estas herramientas será más profundo y se podría obtener un aprendizaje más significativo y una aplicación más sencilla para los docentes.
20	<a href="#"><u>Impacto social de los CECATI a 50 años de su creación</u></a>	2013	José Leo Antonio López Vázquez  David Lara Sánchez	El impacto social de los CECATI a 50 años de su creación. Las estrategias y actividades que ha desarrollado y que le han permitido permanecer 50 años en el ámbito educativo de México.	(2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI	Analizar el grado de impacto social que han tenido los CECATI a 50 años de su creación.	Documental con un enfoque cualitativo, no experimental.	Es pertinente en la medida que aporta datos importantes de lo que fue, ha sido y se vislumbra será la formación para el trabajo en México y sus repercusiones sociales

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
21	<a href="#"><u>Pertinencia de la especialidad de informática en los CECATI</u></a>	2013	Laura Mendoza. Margarita Fernández. Rosa Ma. Oviedo Castillo. Julio E. Hernández Blaz.	La pertinencia de la especialidad de informática en los CECATI.	(6) Necesidades de Capacitación en mi región o localidad.	Identificar el mercado potencial real para los egresados de la especialidad de Informática, las áreas de desempeño y las competencias que demandan los empleadores a nivel nacional.	Descriptivo-Mixto	Los resultados que se obtengan en esta investigación permitirán a la DGCFT evaluar los contenidos de los programas de estudio de la especialidad de informática en función de los requerimientos en el desempeño del Capital Humano por el sector productivo de bienes y servicios. A los egresados el desarrollo de competencias con un enfoque en estándares de desempeño que les faciliten su inserción en el sector productivo de bienes y servicios en el uso de las Tecnologías de la Información.
22	<a href="#"><u>Determinación del grado de aplicación de las TIC en la formación para el trabajo impartida por los CECATI del país en el ciclo escolar 2012-2013.</u></a>	2014	Alberto Alvarado Moctezuma	El grado de aplicación de las TIC por los docentes adscritos a la DGCFT que imparten clases en los CECATI.	(1) Innovaciones en la capacitación para el trabajo.	Identificar a los docentes de CECATI que son proclives al uso de las TIC en su labor cotidiana.	Exploratorio-Mixto-No experimental-Transaccional	Con la investigación realizada se comprueba la falta de explotación de las TIC en los CECATI, sin embargo, la percepción de estas es positiva por la gran mayoría de los directivos, por lo tanto, con base en esta investigación se podría poner en marcha una iniciativa para favorecer y promover el uso y aplicación de estas herramientas, para de esta manera obtener un mejor aprovechamiento y una capacitación más completa para los alumnos que estudien dentro de los CECATI de todo el país.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
23	<u>Factores propios del Alumno que influyen negativamente en el proceso de aprendizaje del Idioma Inglés en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial de la capital del estado de San Luis Potosí</u>	2014	José Ramón Álvarez González	La influencia de factores propios del alumno de bajo rendimiento en el aprendizaje del idioma inglés.	(6) Necesidades de capacitación en mi región o localidad.	Identificar si factores propios del alumno, como son la exposición formal al inglés previo a su ingreso, la ansiedad ante el uso del idioma y la necesidad de uso del mismo, se encuentran presentes en los alumnos de bajo rendimiento de los CECATI, dificultando su proceso de aprendizaje.	No experimental, cualitativo, y transaccional de tipo descriptivo.	A partir de este estudio es posible tomar medidas para mejorar el proceso de aprendizaje y así hacer que el alumno que se gradué del CECATI pueda ser más competente en el área de idiomas y así tener una preparación más completa para incursionarse en el mercado laboral. Aunado a esto surgieron interrogantes que pueden ser la base de estudios posteriores.
24	<u>La influencia del liderazgo directivo en la calidad del servicio del CECATI</u>	2014	Valentin Gómez y Faustino González	El liderazgo directivo y la calidad del servicio educativo del CECATI.	(2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.	Identificar las buenas prácticas de liderazgo directivo que influyen en la calidad educativa	Cuantitativo-Descriptivo-correlacional	Esta investigación es relevante para la formación del trabajo respecto a la calidad administrativa de los CECATI, con base en los resultados se podrá mejorar el desempeño general de los directores, principalmente en el rubro del liderazgo institucional para así poder brindar un mejor servicio y por lo consecuente mejorar la calidad educativa en los centros de formación para el trabajo.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
25	<u>Modelo para detectar las causas de abandono escolar de los alumnos de CECATI en el país.</u>	2015	J.Jesus Merlos García	El abandono escolar de los alumnos del CECATI en el ciclo 2013-2014	(5) Factores asociados a la deserción en los CECATI	Definir cuales son las principales razones por las que existe el abandono escolar en los CECATI	No exploratorio- Transversal- Descriptivo	Esta investigación resulta relevante porque permite que la DGCFT como eje rector de los CECATI formule las estrategias adecuadas para disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal
26	<u>Competencias para directores de los centros de capacitación para el trabajo: una propuesta de formación</u>	2016	Rosalba del Ángel Zúñiga	Las competencias de gestión para directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI).	(2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI	Diseñar una propuesta de formación directiva para los directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo en México, con base en los perfiles oficiales, a fin de responder a las necesidades de gestión que plantea la Reforma Educativa actual.	Cuasi experimental con enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), exploratorio.	En este estudio se busca identificar las competencias de gestión que se requieren para administrar una institución educativa, específicamente un CECATI, con la finalidad de responder a las necesidades de gestión que plantea la Reforma Educativa actual, de esta manera poder realizar una administración y selección de personal apto para cumplir las necesidades actuales, se presenta una propuesta de formación para directores que podría ser tomada en cuenta para su aplicación directa a los planteles.

**Concentrado de investigaciones 2012-2018**

No.	Nombre de la Investigación	Año	Investigador(es)	Objeto de Estudio	Línea de Investigación	Objetivo	Metodología y Alcance	Aplicación para la Formación para el Trabajo
27	<a href="#">La enseñanza del inglés comunicativo básico inicial caso CECATI No. 148</a>	2017	Catalina Baños García	Los métodos de enseñanza y el aprendizaje de los alumnos del curso de inglés comunicativo básico del CECATI No. 148.	(6) Necesidades de capacitación en mi región o localidad.	Describir críticamente el proceso de enseñanza-aprendizaje que realizan los instructores durante cuatro cursos de inglés comunicativo básico inicial en los ciclos escolares 2007-2008 y 2008-2009 en el CECATI No.148.	Descriptivo-Mixta	La investigación destaca la deficiencia lingüística de los egresados, por lo cual se genera una propuesta de cambios de enseñanza en donde se busca focalizar el aprendizaje significativo en cada uno de los alumnos aplicando diferentes métodos y estrategias centradas a las necesidades de su aprendizaje.

Trabajo

## **Fichas Descriptivas**

## Ficha Descriptiva

### 1. ¿Cuál es la eficacia del servicio que brinda la modalidad de formación en línea de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo?

**Autor:** David Lara Sánchez

**Año:** 2012

**No. pág.** 31

**Línea de investigación:** (1) Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.

#### 1) Estructura

1. Resumen
  2. Introducción
  3. Marco conceptual
  4. Marco contextual
  5. Metodología
    - 5.1 Planteamiento del problema
    - 5.2 Preguntas de investigación
    - 5.3 Objetivos
    - 5.4 Hipótesis
    - 5.5 Población y delimitación de la muestra
    - 5.6 Instrumento
  6. Procedimiento
  7. Resultados
- Conclusiones
- Referencias
- Anexo 1: Modalidad de Formación en línea
- Anexo 2: Encuesta

#### 2) Hallazgos

Los resultados muestran que, para la categoría de beneficios obtenidos, el 77% de los usuarios de la modalidad están de acuerdo o totalmente de acuerdo en haber conseguido beneficios; en la categoría de mejora laboral, el 74% consideran haber tenido cambios positivos en su actividad laboral y finalmente en la categoría satisfacción del servicio, el 78% de los usuarios estuvieron de acuerdo con el servicio recibido en la modalidad de Formación en línea. Todo esto después de haber concluido el curso en línea al que se inscribió.

### **3) Objeto de estudio**

La eficacia del servicio que brinda la modalidad de Formación en línea de la DGCFT.

### **4) Objetivos**

Demostrar cómo es la calidad del servicio que brinda la DGCFT en su modalidad de Formación en Línea.

Identificar los beneficios profesionales que la Modalidad de Formación en Línea ayuda a lograr en sus usuarios.

Señalar el alcance que logra la modalidad de Formación en Línea.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

Los usuarios de la de modalidad de Formación en línea de la DGCFT reportan haber logrado un beneficio y una mejora en el desempeño laboral y en la formación personal mediante la preparación adquirida en ésta.

- **Preguntas de investigación**

¿Cuáles son los beneficios que reportan los usuarios después de tomar el curso de capacitación en línea?

¿Qué mejoras se logran en su desempeño laboral al aplicar los conocimientos obtenidos en el curso de capacitación en línea?

¿Cuál es su grado de satisfacción con la preparación recibida en la modalidad de Formación en Línea de la DGCFT?

### **6) Metodología y alcance**

Para la realización de esta investigación se empleó un enfoque cuantitativo, para lo cual se utilizó un cuestionario como instrumento para la recolección de los datos, el cual se aplicó a los usuarios a la modalidad de Formación en línea.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

La presente investigación es fundamental para una evaluación de calidad de la plataforma en línea de la DGCFT, así mismo encontrar zonas de oportunidad donde aunque los usuarios estén conformes se pueda realizar con mayor calidad de servicio por parte de la plataforma y aprovechamiento por parte del usuario.

## **8) Reporte**

Los usuarios de la modalidad de Formación en Línea de la DGCFT, están de acuerdo y consideran que después de haber cursado los cursos en línea a los que se inscribieron, consiguieron beneficios que se reflejarán en una mejor formación tanto personal como profesional.

Lo aprendido en los cursos en línea, les ha representado la posibilidad de progreso en su actividad laboral, puesto que además de actualizar sus conocimientos, les ayuda a complementar su capacitación, con la posibilidad de aplicarla y transferirla a sus actividades laborales.

Con respecto a la satisfacción por el servicio recibido, al tener un 78% de usuarios satisfechos, el servicio ofertado por la modalidad de Formación en Línea de la DGCFT cumple con la expectativa en lo que respecta tanto a la plataforma de acceso y sus herramientas, así como con el trabajo realizado por parte de los asesores durante el desarrollo de los cursos en línea.

## **9) Conclusiones**

Se puede obtener en conclusión que la calidad del servicio prestado en la modalidad de Formación en línea por parte de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), además de ser funcional, es eficaz en su desarrollo y cumple con el objetivo para el que fue diseñado.

- **Hipótesis**

La hipótesis previamente presentada logra comprobarse con los resultados de la investigación, demostrado que los usuarios de la plataforma en línea de la DGCFT han obtenido beneficios y mejoras en el desempeño laboral.

- **Contenidos**

La investigación presenta los contenidos correctos y suficientes para ser válida y confiable dando cierre con la comprobación de la hipótesis mostrando los resultados esperados.

Ir a [Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 2. Aplicación de evaluaciones en línea para docentes como método de diagnóstico de conocimientos

**Autor:** Nancy Eugenia Martínez López

**Año:** 2012

**No. pág.** 153

**Línea de investigación:** (1) Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.

#### 1) Estructura

1. Resumen
2. Introducción
3. Fundamentación Teórica y Social
4. Desarrollo del tema
5. Resultados
6. Conclusiones
7. Bibliografía
8. Anexos

#### 2) Hallazgos

El proceso de Actualización Docente que implementa la Dirección General de Centros de formación para el Trabajo (DGCFT) mediante el Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT), requiere de modificaciones en su quehacer con actividades como el presente trabajo cuya finalidad es la definición y el establecimiento de un nuevo método de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) a partir del uso de la tecnología con evaluaciones de conocimiento en línea, es decir utilizando medios electrónicos como son el internet, ya que sin duda es necesario ir concibiendo el aprendizaje y la enseñanza apoyados en el uso de la tecnología como una herramienta que auxilia la construcción de aprendizajes y el desarrollo de habilidades.

#### 3) Objeto de estudio

Nuevo método de Detección de Necesidades de Capacitación

#### **4) Objetivo**

Para ello este trabajo está estructurado de forma tal que primeramente se presenta la fundamentación teórica y social que dé sustento al objetivo general que es el de establecer un nuevo método de DNC, con la aplicación de evaluaciones de conocimientos en línea y con ello conlleve a la identificación de cursos de capacitación que incidan directamente en adquirir y/o desarrollar las habilidades requeridas para su labor docente.

#### **5) Hipótesis y pregunta de investigación**

En términos del documento Metodología de la Investigación, publicado en 2012 por la DGCFT, no es un documento de investigación. Es un trabajo académico de tipo documental descriptivo.

#### **6) Metodología y alcance**

Es un estudio de tipo descriptivo y se hace de modo exhaustivo

#### **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Es relevante y de aplicación directa a la formación para y en el trabajo toda vez que identifica un nuevo método de DNC.

#### **8) Reporte**

Ante estas observaciones y recomendaciones y tomando en cuenta la experiencia con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), así como el resultado de la experiencia institucional desarrollada, se diseñó una DNC en 1999 que fue la primera acción tomada, para que finalmente en 2004 se convirtiera en un procedimiento, que se incluyó en la Guía Técnico Normativa para cursos de Actualización Docente y Validación de documentos.

En ella se describe cómo se debe de llevar a cabo la DNC en los planteles.

#### **9) Conclusiones**

Con base en los resultados se puede concluir que el uso de la tecnología en la aplicación de una evaluación de conocimientos puede ser de gran utilidad ya que como se observó en la aplicación de las evaluaciones aplicadas resulta que con certeza se puede saber qué nivel de conocimientos tiene el instructor que la presenta, lo que hace obtener un nivel real de conocimientos que lo puede ubicar en una escala que puede ser: no apto, básico, intermedio o avanzado y así ubicarlos

en cursos ya sea de actualización cuando tiene los conocimientos (intermedio o avanzado) o capacitación cuando su nivel es mínimo (no apto o básico).

- **Hipótesis**

No se presenta.

- **Contenidos**

No cubre todos los puntos que se solicitan en la Metodología de Investigación publicada por la DGCFT en 2012.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

3. **El efecto de la capacitación en el uso de estrategias de aprendizaje de idiomas sobre el aprendizaje del inglés en los alumnos del grupo I-2 de inglés del CECATI 27 en San Luis Potosí, SLP.**

**Autor:** Jennifer Eckerly Groos

**Año:** 2012

**No. pág.** 37

**Línea de investigación:** (1) Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.

### 1) Estructura

1. Resumen

2. Introducción

3. Marco conceptual

4. Marco contextual

5. Metodología

5.1 Preguntas de Investigación

5.2 Objetivos

5.3 Unidad de Análisis

5.4 Tipo de Estudio

5.5 Instrumentos

6. Procedimiento

7. Resultados

Conclusiones

Referencias

Anexo 1: Inventario de Estrategias de Compensación de Vocabulario

Anexo 2: Examen de vocabulario

Anexo 3: Diario de Estrategias de Compensación

Anexo 4: Ejemplo del diario de Estrategias de Compensación redactado por una participante del estudio

### 2) Hallazgos

Por razones que van desde lo geográfico, lo económico, lo cultural y lo social, el aprendizaje del inglés ha resultado imprescindible para los mexicanos modernos. El Centro de Capacitación en el Trabajo Industrial (CECATI) ha respondido desde hace varios años a la demanda ofreciendo

la Especialidad de Lenguas Extranjeras en su modalidad de inglés. En la ciudad de San Luis Potosí el plantel 27 actualmente abre sus puertas a aquellos capacitandos que deseen aprender este idioma para desarrollar sus competencias lingüísticas y ampliar sus posibilidades de comunicación mediante el estudio de una segunda lengua.

Dentro de sus programas de estudio, a nivel nacional, la Especialidad de Inglés de los CECATI plantea entre sus objetivos, referentes al rol del profesor frente a sus alumnos, el “ayudar a orientar sus propias actividades de aprendizaje para dominar el objetivo terminal; permitirle tomar la iniciativa para responsabilizarse de su propio aprendizaje”

### **3) Objeto de estudio**

Las estrategias de aprendizaje de idiomas sobre el aprendizaje del inglés en los alumnos del grupo I-2.

### **4) Objetivos**

Conocer el uso de las estrategias de aprendizaje de tipo compensación de vocabulario en los sujetos al inicio del estudio y posteriormente impartir un curso de capacitación en el uso de dichas estrategias con el fin de medir los cambios en el nivel de uso de las mismas, así como en el aprendizaje de vocabulario en inglés.

Lograr la sensibilización del grupo de estudiantes hacia la importancia y utilidad de las estrategias de aprendizaje y su aplicación al aprendizaje de las lenguas extranjeras.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

La ampliación del repertorio de estrategias de aprendizaje de un idioma impacta en los resultados de aprendizaje de los alumnos que las utilizan.

- **Preguntas de investigación**

¿Cuáles son los cambios en los resultados que obtiene un grupo de alumnos que inicialmente utiliza algunas estrategias de aprendizaje de inglés, cuando se le guía para aplicar nuevas estrategias de aprendizaje?

¿Qué evidencias de cambio en la posibilidad de descifrar los significados de vocabulario desconocido se exhiben tras participar en un curso de capacitación?

## **6) Metodología y alcance**

La investigación se centra en el estudio de caso, fue de tipo mixto, pre experimental y correlacional.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Esta experiencia resultó enriquecedora porque mostró que se pueden lograr avances en poco tiempo; sin embargo, aún falta por verificar si los conocimientos obtenidos son duraderos, si se retienen a través de un periodo prolongado, derivado de esto se podría implementar un cambio en las estrategias utilizadas en la enseñanza del idioma.

## **8) Reporte**

El aumento de la media de 3.11 a 3.22 en el uso de estrategias compensatorias para el grupo no representó una diferencia estadísticamente significativa, por lo que, tras dos semanas de capacitación, los sujetos de la investigación como grupo no mostraron una variación en la aplicación de estrategias de compensación de vocabulario.

En cuanto al aprendizaje logrado durante la capacitación, las pruebas de conocimientos de vocabulario muestran que, al pasar de 41.7% a 50.8%, señala un aumento en la habilidad de los estudiantes de descifrar los significados de las palabras al utilizar las estrategias de compensación que fueron enseñadas y practicadas durante el curso de capacitación. Cabe recordar que durante el periodo en el que se llevó a cabo el estudio, en ningún momento se divulgó el vocabulario que estaría en el examen final, ni se enseñaron palabras nuevas de manera explícita.

## **9) Conclusiones**

Debido al diseño pre experimental del estudio, es posible que los resultados que mostraron un aumento en el aprendizaje se hayan obtenido por otros factores ajenos al estímulo que se aplicó en el uso de estrategias de compensación. Puesto que no había un grupo de control, es imposible establecer relaciones de causalidad. Por todo lo anterior, se señala la necesidad de que se realice un estudio longitudinal posterior que analice los efectos a largo plazo de la capacitación en estrategias de aprendizaje, y que éste se lleve a cabo en condiciones más idóneas para asegurar resultados confiables. Los factores que pueden mejorarse y favorecer la obtención de resultados más precisos están relacionados con un diseño experimental riguroso, un tamaño de muestra mayor y un curso de capacitación impartido a lo largo de un curso regular de capacitación (que para la especialidad de inglés del CECATI es de 180 horas).

- **Hipótesis**

La hipótesis presentada se comprueba debido a los resultados que arroja la investigación se puede verificar que la ampliación del repertorio de estrategias de aprendizaje de un idioma impacta en los resultados de aprendizaje de los alumnos que las utilizan.

- **Contenidos**

La investigación presenta contenido correcto y completo, aunque algunos puntos se encuentran de manera implícita dentro del documento no se abstiene de ninguno, así mismo se logra dar cierre con la comprobación de la hipótesis propuesta.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 4. El impacto de la certificación en Estándar de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales en la práctica educativa de los instructores del CECATI No. 54.

**Autor:** Valentín Alfredo Gómez Hernández

**Año:**2012

**No. pág.** 53

**Línea de investigación:** (3) Certificación por competencias.

#### 1) Estructura

Agradecimientos

Resumen

1. Introducción

1.1. Introducción.

1.2. Antecedentes.

1.3. Preguntas de investigación.

1.4. Objetivos.

1.5. Hipótesis.

1.6. Justificación.

2. Enfoque Metodológico.

2.1. Descripción general y enfoque de investigación.

2.2. Diseño de investigación: estudio descriptivo.

2.3. Instrumento de recogida de datos.

2.4. Universo de investigación. Bosquejo poblacional.

3. Marco Conceptual.

3.1. Aproximación al concepto de competencia laboral.

3.2. Aproximación al concepto de práctica educativa.

3.2.1 Práctica educativa tradicional

3.2.2 Práctica educativa basada en competencias laborales

3.2.3 El modelo educativo de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo.

4. Marco Contextual.

4.1. La certificación en el contexto mundial.

5. Resultados.

6. Análisis de resultados

6.1. Análisis descriptivo de resultados.

- 6.2. Análisis por objetivos.
- 6.3. Matrícula por grupo.
- 6.4. Plan de sesión con base en el estándar de ICCP.
7. Conclusiones y recomendaciones.
8. Conclusiones.
- 8.2 Recomendaciones.
- 8.3. Consideraciones finales
9. Referencias.
10. Anexos

## **2) Hallazgos**

Los hallazgos de este trabajo sugieren que la certificación tiene un impacto positivo en el desarrollo de su práctica educativa, como se consigna en los informes de supervisiones del jefe de Capacitación del plantel.

## **3) Objeto de estudio**

Impacto de la certificación, por parte de los docentes, del Estándar de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales.

## **4) Objetivo**

Identificar los indicadores que presentan mayor cumplimiento por parte de los instructores, a partir de la certificación en el estándar de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales (ICCP.)

## **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

La certificación en el estándar de Competencia Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales mejora la práctica educativa de los instructores del CECATI 54.

- **Preguntas de investigación**

¿En qué medida mejora la práctica educativa de los instructores del CECATI No. 54, a partir de su certificación en el Estándar de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales?

¿Qué resultados han tenido las medidas implementadas por la DGCFT para generalizar la certificación de competencias entre los instructores de los planteles CECATI en el Estado de Chihuahua?

## **6) Metodología y alcance**

De acuerdo con los enfoques de investigación identificados por Creswell (2003) desarrollaré mi investigación desde el enfoque cuantitativo. Basaré el estudio en la aplicación de un cuestionario, con el propósito de ponderar los hallazgos y la generalización de las conclusiones.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Esta investigación se preocupa por mejorar el nivel educativo en los planteles, cosa que implica desde el personal de intendencia hasta los directivos de la DGCFT, de manera que puede dar precedentes hacia un trabajo de nivel intervención para dar seguimiento a una investigación de este tipo.

## **8) Reporte**

Los instructores destacan el casi nulo apoyo del titular del área de capacitación, argumentando que el encargado del área no cuenta con el perfil adecuado ni experiencia necesaria. (Tomado del reporte de resultados del curso Implantación de las 9's impartido a personal del CECATI 54, efectuado en el mes de diciembre del 2010 en las instalaciones del plantel).

## **9) Conclusiones**

Las conclusiones del presente trabajo son el resultado del análisis de los resultados de las respuestas que los participantes dieron a través del cuestionario aplicado del 16 al 18 de enero del 2012, así como de lo expresado por los mismos de manera verbal y que el investigador registró en su cuaderno de notas. Además, se tomó en cuenta la información recabada en reportes de supervisión aplicados al área académica por parte de instancias como la Subdirección de Enlace Operativo de CECATI y de la RESEMS en Chihuahua, y de los archivos del área de Capacitación del plantel.

Los instructores del CECATI 54 que aún no están certificados en el estándar ICCP (83%) creen que, en su práctica en general, el aspecto básico que deben atender es el contexto de la escuela y los antecedentes socioeconómicos de los capacitandos.

Los instructores en su práctica educativa presentan una tendencia con enfoque tradicional de la misma, basada en el conductismo y centrada en la enseñanza (Martínez Clares, Rubio, M., Garvía, C. y Martínez Juárez, 2003).

- **Hipótesis**

Con base en los reportes de resultados de supervisiones al desempeño docente aplicadas por parte del titular del Área de Capacitación del plantel, se corroboró la hipótesis de que la certificación en el estándar de Competencia ICCP mejora la práctica educativa de los instructores del CECATI 54.

- **Contenidos**

Cumple de acuerdo a la Metodología de la Investigación, publicada en 2012 por la DGCFT.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 5. El Proceso de selección de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial y su impacto en las tareas educativas de los CECATI.

**Autor:** Laura Enedina Mendoza Ramos

**Año:** 2012

**No. pág.** 40

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional.

#### 1) Estructura

1. Resumen
2. Introducción
3. Marco Contextual
4. Marco Conceptual
5. Metodología
  - 5.1. Planteamiento del problema
  - 5.2. Preguntas iniciales
  - 5.3. Enfoque metodológico
  - 5.4. Objetivos
  - 5.5. Estrategias
  - 5.6. Hipótesis
  - 5.7. Tipo de estudio a realizar
  - 5.8. Técnicas de recolección de la información
  - 5.9. Procedimiento
  - 5.10. Población
    - 5.10.1. Muestra
6. Resultados
7. Conclusiones
8. Referencias
9. Anexos
  - 9.1. Instrumento
  - 9.2. Formato de consentimiento para la entrevista

## **2) Hallazgos**

El ámbito de aplicación es local para la institución y aunque no es su fin, permite obtener algunas recomendaciones para actualizar la normatividad aplicable en el proceso y la actualización de los gestores de recursos humanos.

## **3) Objeto de estudio**

El Proceso de selección de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial y su impacto en las tareas educativas de los CECATI.

## **4) Objetivo**

El presente estudio tiene como finalidad estudiar el Proceso de selección de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial y su impacto en las tareas educativas de los CECATI.

## **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

Existen desviaciones entre la normatividad vigente y los criterios que actualmente se aplican en la revisión del perfil del personal docente en los CECATI.

El proceso de contratación del personal docente en los CECATI impacta negativamente en la prestación del servicio educativo.

- **Preguntas de investigación**

¿Cuál es la normatividad que se sigue en la Dirección General de Centros de Formación General de Centros de Formación para el Trabajo y/o Secretaría de Educación Pública para el proceso de contratación docente?

¿Cuáles son los criterios que siguen los gestores de Recursos Humanos para la contratación de personal docente en los CECATI?

¿Qué desviaciones existen entre la normatividad vigente y los criterios de Recursos Humanos para la contratación de personal docente en los CECATI?

¿Cómo impacta el proceso de contratación de personal docente en las tareas educativas de los CECATI?

## **6) Metodología y alcance**

La metodología que se aplicó fue bajo el enfoque cualitativo-inductivo.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Es relevante y tiene aplicación a la formación para el trabajo por ser importante como un diagnóstico donde la normatividad respecto al tema ha quedado anacrónica con rasgos de obsolescencia.

## **8) Reporte**

Es un documento descriptivo útil en términos de conocimiento de documentar la normatividad vigente respecto al proceso de contratación de personal docente, emitida por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo y/o por la Secretaría de Educación Pública.

Entrevistar a los gestores responsables del reclutamiento y selección de candidatos en los CECATI para conocer los criterios que siguen para la contratación.

Contrastar estos resultados y arrojar conclusiones sobre las desviaciones a la norma.

Señalar el impacto que el proceso de contratación de personal docente tiene en las tareas educativas de los CECATI.

## **9) Conclusiones**

El impacto del proceso de contratación, o como ya se mencionó, la opinión técnica sobre el perfil del docente, si afecta negativamente el diario quehacer educativo de los planteles.

En todos los casos los entrevistados coinciden que el gestor principal y el responsable directo es el director del plantel, sitio en el que se origina la vacante de personal docente, sin embargo, mencionan la participación activa del jefe de servicios administrativos y del jefe de recursos humanos, por lo que de existir la posibilidad de un estudio posterior se recomienda ampliar la muestra a estos gestores.

- **Hipótesis**

Las hipótesis presentadas se confirman y comprueban a manera de dar un buen cierre a la investigación en donde existen desviaciones entre la normatividad vigente y los criterios que actualmente se aplican en la revisión del perfil del personal docente en los CECATI.

Así mismo el proceso de contratación del personal docente en los CECATI impacta negativamente en la prestación del servicio educativo.

- **Contenidos**

Se observa que contiene todos los elementos que conforman una investigación.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Fichas Descriptiva

### 6. Evaluación Diagnóstica para la Implementación de una Nueva Especialidad en el CECATI 42, de Veracruz.

**Autor:** Rubén Benítez González

**Año:** 2012

**No. pág.** 213

**Línea de investigación:** (6) Necesidades de Capacitación en mi región o localidad.

#### 1) Estructura

Resumen

1. Introducción

2. Sustento teórico

2.1. Estado de Arte.

2.2. Marco Referencia

2.3. Marco Conceptual

2.4. Sustento teórico

3. Marco Contextual

3.1. Los Centros de Formación Para el Trabajo

3.1.1. La Dirección General

3.2. Centro de capacitación para el Trabajo No. 42.

3.3. La Especialidad de T. de Mercancías y Tramitación A.

3.3.1. Perfil de Ingreso

3.3.2. Perfil de Egreso

3.3.3. Modelo Educativo

4. Planteamiento del problema.

4.1. Propósito de la Investigación

4.2. Justificación

4.3. Descripción del problema

4.4. Pregunta de investigación

4.5. Subpreguntas de investigación

5. Estructura epistémica

5.1. Objetivos

5.1.1. Objetivo general

- 5.1.2. Objetivos específicos
- 5.2. Hipótesis
- 5.3. Variables
- 5.4. Definición conceptual
- 5.5. Definición operacional
6. Metodología
  - 6.1. Metodología
  - 6.2. Tipo y nivel de estudio
  - 6.3. Población
  - 6.4. Método y Tipo de Muestreo
  - 6.5. Técnicas de acopio de información
  - 6.6. Descripción y Tipo
  - 6.7. Características de la técnica
  - 6.8. Validez
  - 6.9. Confiabilidad
  - 6.10. Piloteo
7. Resultados y Análisis de Resultados
8. Conclusiones y Recomendaciones
9. Bibliografía

## **2) Hallazgos**

Como resultado de la investigación se pudo concluir que sí es factible la incorporación de la especialidad, en virtud de que existen las condiciones para la misma, ya que está un mercado objetivo que muestra interés en cursarla y un mercado de empleadores que demanda a este tipo de Especialistas.

## **3) Objeto de estudio**

La implementación de una nueva especialidad “Tráfico de Mercancías y Tramitación Aduanal” en el CECATI 42 de Veracruz.

## **4) Objetivos**

- **Objetivo general**

Conocer las principales características que permitan al CECATI No. 42 la factibilidad de sumar a su oferta educativa la especialidad de “Tráfico de Mercancías y Tramitación Aduanal”.

- **Objetivos específicos**

Identificar en la población del puerto de Veracruz, si existen educandos que estén demandando adquirir, habilidades, conocimientos y destrezas que se emplean en las empresas dedicadas al ramo de Comercio Exterior y Tramitación Aduanal, aun nivel de Especialidad.

Determinar el nivel socioeconómico de la población que se ubica en la zona de influencia del plantel y que están demandando sus servicios.

Identificar las características del servicio que está demandando el mercado objetivo, tales como costos, turno, horarios, calidad educativa, flexibilidad, salones, lugar, etc., para cursar la Especialidad de Tráfico de Mercancías y Comercio Internacional.

Enunciar las Instituciones Educativas que, en la ciudad de Veracruz y zonas aledañas, estén impartiendo la Especialidad o cursos relacionados con esta.

Enlistar las empresas que existen en el municipio de Veracruz que presenten servicios relacionados a la especialidad

Identificar las habilidades, competencias, destrezas, actitudes y valores que están demandando los empleadores de este sector empresarial, a los que cursan la Especialidad de T.M. y T.A. que van a contratar.

Enunciar las necesidades de capacitación que las empresas del ramo de Comercio Exterior y Tramitación Aduanal están demandando para sus empleados.

Describir las características del servicio que las empresas que realizan operaciones de Comercio Exterior y Tramitación Aduanal, están demandando de las empresas que la brindan.

## **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

Dada la naturaleza propia de la investigación se determinó que no existen hipótesis, toda vez que no podemos tener posibles resultados sobre la pregunta de investigación.

- **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las principales características que permitan al CECATI No. 42, la factibilidad de sumar a su oferta educativa la especialidad de Tráfico de Mercancías y Tramitación Aduanal?

## **6) Metodología y alcance**

Conforme a las características de la investigación se considera que es una investigación cuantitativa, no experimental, descriptiva y transaccional; que por el fenómeno que estudia, no requiere hipótesis, ya que como lo señala Sampieri (2006), “lo que hacemos en la investigación no experimental y descriptiva es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, así como recolectará datos en un solo momento, en un tiempo único”.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

La aplicación específica radica en aumentar las oportunidades de capacitación agregando la especialidad de Tráfico de Mercancías y Tramitación Aduanal, para de esta manera aumentar las posibilidades de capacitación y ofrecer al mercado laboral un personal mejor preparado.

## **8) Reporte**

En este sentido los resultados permiten reconocer que en las expectativas de estudio de los alumnos que tienen entre 15 y 25 años de edad, y cuyo domicilio se encuentra en el área de influencia del CECATI 42, sí existe interés para cursar esta Especialidad.

## **9) Conclusiones**

Con la presente investigación se puede concluir que la especialidad de “Tráfico de Mercancías y Tramitación Aduanal” tiene una aceptación buena en virtud de que existe en la población interés e intención de cursar esta especialidad, así como se hizo constar la existencia de empresas del sector y las operaciones de comercio exterior que se dan en este puerto.

- **Hipótesis**

No se presenta.

- **Contenidos**

Cumple de acuerdo a la Metodología de la Investigación, publicada en 2012 por la DGCFT.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

## Ficha Descriptiva

### 7. Factores asociados a la deserción en el CECATI 110 en el ciclo escolar 2010-2011.

**Autor:** Rosa Ma. Oviedo Castillo

**Año:** 2012

**No. pág.** 30

**Línea de investigación:** (5) Factores asociados a la deserción en los CECATI.

#### 1) Estructura

Resumen

1. Introducción

2. Marco Conceptual

2.1. Capacitación de Recursos humanos

2.2. Modelos de capacitación en los CECATI

2.3. Sistema de certificación en los CECATI

3. Marco Contextual

3.1. La atención a la demanda en la formación para el trabajo en los CECATI en México

3.2. Índice de deserción en los CECATI en el Estado de Tamaulipas en el ciclo escolar 2010-2011

3.3. Índice de deserción en el CECATI 110 en el periodo 2006-2007 al periodo 2010-2011

4. Metodología

4.1. Planteamiento del problema

4.2. Objetivos

4.3. Hipótesis

4.4. Población

4.5. Instrumentos de recolección de datos

4.6. Metodología

4.7. Procedimiento

5. Resultados

5.1. Resultados de las encuestas aplicadas a los alumnos desertores en el ciclo escolar 2010-2011

5.2. Resultados de la entrevista realizada al Jefe de Capacitación

5.3. Interpretación de resultados

6. Conclusiones

6.1. Contrastación de la hipótesis con los resultados obtenidos

6.2. Verificación del cumplimiento de los objetivos

- 6.3. Inferencia de los resultados de la investigación
- 7. Referencias bibliográficas
- 8. Anexos
- 9. Glosario de Términos

## **2) Hallazgos**

De acuerdo a los objetivos establecidos para el desarrollo del proyecto de investigación se aplicaron 50 cuestionarios a la muestra de alumnos que desertaron. La información permitió obtener indicadores de algunos de los factores de deserción de los alumnos en el ciclo escolar 2010-2011.

## **3) Objeto de estudio**

Los alumnos en el ciclo escolar 2010-2011, a través de la aplicación de un cuestionario a una muestra de la población de alumnos que desertaron o abandonaron el curso de capacitación en el periodo de julio del 2010 al mes de junio del 2011 del CECATI 110.

## **4) Objetivo**

Identificar los factores asociados a la deserción de los alumnos en el CECATI 110 en el ciclo escolar 2010-2011,

## **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis:**

**H1:** La mayoría de los alumnos que desertan son por factores asociados a problemas económicos.

**H2:** La mayoría de los alumnos que desertan son por factores asociados al proceso de enseñanza-aprendizaje o el programa del curso no satisface las expectativas del alumno.

- **Preguntas de investigación:**

¿Cuáles son las causas o factores asociados a la deserción de los alumnos?

¿Se supervisa o da seguimiento a los alumnos que desertan de algún curso de capacitación?

## **6) Metodología y alcance**

La presente investigación se llevó a cabo con un enfoque descriptivo con el objetivo de conocer o identificar los factores asociados a la deserción de los alumnos en el ciclo escolar 2010-2011,

a través de la aplicación de un cuestionario a una muestra de la población de alumnos que desertaron o abandonaron el curso de capacitación en el periodo de julio del 2010 al mes de junio del 2011 del CECATI 110.

### **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Es importante conocer los factores asociados a la deserción escolar ya que, como institución educativa, ésta se debe preocupar por brindar el mejor servicio para preparar a los capacitandos y de esta manera cumplir con el objetivo principal de crear personas aptas para incluirse en el mercado laboral. Con esta investigación se pueden proponer medidas para disminuir este suceso y así acrecentar el nivel de éxito de estas instituciones.

### **8) Reporte**

Durante el desarrollo de la presente investigación para identificar los factores asociados a la deserción en el CECATI 110 en el ciclo escolar 2010-2011, se puede inferir:

La información relacionada con el domicilio o teléfono de los alumnos no se verifica que sea la real del alumno, lo que provocó que se dificultará la investigación.

El jefe de capacitación no cuenta con personal designado para la realización del seguimiento de los alumnos que desertan o causan baja, y eso dificulta la implementación de acciones preventivas y/o correctivas.

El reporte de baja del alumno, es elaborado de forma extemporánea por el instructor lo que ocasiona que no se implementen acciones correctivas para evitar la deserción.

La disposición y apoyo del Jefe de Capacitación para la obtención de la información para la realización de la investigación.

### **9) Conclusiones**

De los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación se puede determinar que se cumplió el objetivo general de la investigación, ya que fueron identificados los factores asociados a la deserción de los alumnos en el ciclo escolar 2010-2011. En relación a los objetivos específicos de diseño y aplicación del cuestionario a los alumnos desertores, y se realizó la entrevista al jefe de capacitación del CECATI 110.

- **Hipótesis**

Se concluye que se acepta la Hipótesis H1, dado que los resultados obtenidos el factor de deserción identificado con mayor incidencia es el asociado a problemas económicos.

Se rechaza la Hipótesis H2, ya que de los resultados obtenidos ningún alumno señala como causa de deserción los factores asociados al proceso de enseñanza aprendizaje o a los contenidos de los programas del curso de capacitación porque no satisface sus expectativas.

- **Contenidos**

Cumple de acuerdo a la Metodología de la Investigación, publicada en 2012 por la DGCFT.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 8. La certificación en la norma de competencia “impartición de cursos presenciales” como medio para la profesionalización de los instructores de CECATI 52.

**Autor:** José Alfredo Valdez Orozco

**Año:** 2012

**No. pág.** 44

**Línea de investigación:** (3) Certificación por competencias.

#### 1) Estructura

##### Capítulo I

1.1 Título

1.2 Antecedentes

1.3 Introducción

1.4 Marco conceptual

1.5 Objetivos

1.6 Marco Institucional

1.7 Los Objetivos institucionales del CECATI

1.8 Antecedentes de la institución

1.9 Misión y visión

1.10 Modelo educativo

##### Capítulo II

2.1 Recomendación de la OCDE

2.2 Plan nacional de desarrollo 1994-2000

2.3 Proyecto de la modernización de la educación técnica y la capacitación Ley general de educación

2.4 Ley General de educación

2.4 Acuerdo mediante el cual se establecen lineamientos generales para la definición de normas de competencia laboral.

2.5 Programa nacional de educación 2001-2006

##### Capítulo III

3.1 Contexto de la capacitación y la educación basada en normas de competencia

3.2 Algunas definiciones de competencia

3.3 Que es la competencia laboral

3.4 Ventajas y usos de las competencias

- 3.5 Modelo de educación basado en normas de competencia
- 3.6 Componentes de la educación basada en normas de competencia
- 3.7 Una norma de competencia refleja
- 3.8 Una norma de competencia describe
- 3.9 Clasificación de la norma de competencia
- 3.10 Descripción de la norma de competencia impartición de cursos presenciales que aplica para los instructores de CECATI
- 3.11 Los medios para alcanzar las metas
- 3.12 Competencias y desempeño
- 3.13 Construcción e competencias
- 3.14 Las competencias en el proceso educativo
- 3.15 La experiencia práctica y el desempeño
- 3.16 Modelo de competencias profesionales integrales
- 3.17 Resultados y desempeño
- 3.18 Objetivos y resultados
- 3.19 Elementos pedagógicos didácticos para la enseñanza por competencias
- 3.20 Elementos de la competencia: saberes teórico-prácticos/técnico metodológico y social
- Capítulo IV
- 4.1 Metodología
- 4.2 Instrumentos
- 4.3 Muestreo
- Capítulo V
- Análisis de datos
- Capítulo VI
- Conclusiones
- Propuesta
- Anexos
- Bibliografía

## **2) Hallazgos**

A pesar que el modelo de educación que se basa en normas de competencia, se puso en marcha en el año de 1997, y que hubo una intensa capacitación para llevar a la práctica el mismo, a la fecha, después de 14 años con la implementación de la “Norma de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales”, nos encontramos que ha habido una marcada resistencia por parte de los instructores de los CECATI a certificarse, y en la actualidad en la mayoría de los planteles

sólo hay unos cuantos docentes que han concluido el proceso, con lo que existe un gran rezago al respecto, especialmente cuando se toma en cuenta que sólo para los instructores de nuevo ingreso es un requisito de contratación el estar certificados. De este modo, los instructores que ya laboran para los centros de capacitación están en un proceso de certificación que para los fines prácticos es voluntario por parte de los mismos.

### **3) Objeto de estudio**

Los instructores del CECATI y la certificación de los mismos.

### **4) Objetivos**

Que los docentes de CECATI 52, conozcan la importancia de relacionar la Educación basada en normas de competencia con la correcta implementación de los programas de estudio.

Identificar los aspectos normativos que inciden en la programación y desarrollo de los planes de estudio basados en normas de competencia laboral.

Proponer estrategias Institucionales de aprendizaje de acuerdo a la correcta utilización de los planes de estudio basados en normas de competencia.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

No presenta

- **Pregunta de investigación**

¿La resistencia a certificarse por parte de los instructores del CECATI 52, en la norma de competencia laboral "Impartición de cursos presenciales" provoca un bajo desempeño en su labor docente?

### **6) Metodología y alcance**

Es un estudio descriptivo correlacional ya, se describe el curso natural de los fenómenos o situaciones en un grupo de individuos, pueden estudiarse los sujetos, o también llamada población a partir de una muestra.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

La investigación tiene un gran aporte, describiendo la falta de certificación bajo las normas de competencia laborales en CECATI 52, en base a esto se podría implementar la propuesta que se describe dentro de la misma.

## **8) Reporte**

A pesar que el Modelo Educativo basado en Normas de Competencia Laboral se implementó en el año 1997, al realizar el presente trabajo pudimos observar al aplicar encuestas a docentes y alumnos, que debido a los continuos cambios de personal administrativo y docente que se dan en la institución, se ha provocado una situación en la cual no se le puede dar un verdadero seguimiento a los planes y programas de estudio basado en Normas de Competencia Laboral y que éstos no se apliquen de manera integral, principalmente por el desconocimiento y la falta de información que sobre este tema se tiene por parte de los Instructores, básicamente debido a la falta de capacitación y seguimiento al respecto.

## **9) Conclusiones**

La mayoría de los Instructores que se contrataban no tienen un perfil educativo elevado teniendo una formación empírica o técnica y situaciones como la disminución de la población escolar provoca el cierre de especialidades por lo que muchos de ellos optan por buscar otras instituciones o incorporarse al sector productivo para trabajar, provocando con esto que no haya una permanencia por parte del docente en la institución, y los esfuerzos de capacitación si es que se hacen, resultan infructuosos.

Otra problemática que se puede observar en el presente trabajo, es que los instructores que han recibido alguna capacitación sobre Normas de Competencia, no implementen estos conocimientos en su trabajo diario, lo que provoca que no se le dé seguimiento a los programas de estudio.

- **Hipótesis**

No presenta

- **Contenidos**

La presente investigación muestra contenidos apropiados y concluye con la descripción de la propuesta a aplicar para mejorar el perfil docente mediante la capacitación sobre las normas de competencia, cumpliendo así con su objetivo, cabe resaltar que debido a la metodología del estudio no se considera la hipótesis.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 9. La evaluación del desempeño docente en la formación para el trabajo, parte fundamental de la mejora continua.

**Autor:** Amado Pérez Nava

**Año:** 2012

**No. pág.** 144

**Línea de investigación:** (1) Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.

#### 1) Estructura

- 1.- Resumen
- 2.- Introducción
- 3.- Diagnóstico
- 4.- Fundamentación teórica y metodológica
  - 4.1 Fundamento normativo
  - 4.2 Fundamento teórico metodológico
  - 4.3 Problemática
  - 4.4 Pregunta inicial de investigación
  - 4.5 Objetivo de investigación
  - 4.6 Hipótesis de investigación
  - 4.7 Población
  - 4.8 Tipo de estudio
  - 4.9 Instrumentos
- 5.- Estrategia de desarrollo
- 6.- Muestra y concentrado de la recolección de la información
- 7.- Concentrado y gráficas de los factores de desempeño docente
- 8.- Análisis de los resultados obtenidos
- 9.- Propuestas
- 10.- Conclusiones
- 11.- Referencias
- 12.- Anexos

#### 2) Hallazgos

Se determinó los factores de desempeño docente a evaluar dentro de las categorías de gestión administrativa que debe realizar el instructor-docente antes de iniciar un curso, factores de

desempeño docente durante las sesiones, factores de desempeño docente al final del curso, las actividades complementarias de formación que debe fomentar el docente para lograr una capacitación integral, los factores de desempeño docente necesarios para llevar a cabo prácticas de formación esenciales para el trabajo en los talleres, factores de desempeño docente necesarios para llevar a cabo una buena evaluación teórica, factores de gestión administrativa que debe realizar el docente al finalizar un curso de capacitación y los valores y actitudes que debe poseer un instructor-docente en la formación para el trabajo.

### **3) Objeto de estudio**

El desempeño docente en la formación para el trabajo.

### **4) Objetivo**

Determinar los factores de desempeño docente en la formación para el trabajo, que permitan evaluar la práctica docente por parte de los alumnos y del Jefe de Capacitación.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

La evaluación de los factores de desempeño docente en la formación para el trabajo, mediante la aplicación de cuestionarios a alumnos y jefe de capacitación, permite mejorar el desempeño docente mediante la retroalimentación y facilita la toma de decisiones a nivel institucional.

- **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores de desempeño académico de los docentes en la formación para el trabajo, que permitan evaluar la práctica docente?

### **6) Metodología y alcance**

Diseño cualitativo (de tipo exploratorio).

### **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Con la investigación se realizó una propuesta de evaluación que consiste en aplicar un cuestionario por parte de los capacitandos y una guía de observación por parte del jefe de área de capacitación con la cual se puede tener un mayor control de calidad educativa dentro de los Centros de Formación para el Trabajo.

## **8) Reporte**

El objetivo de la presente investigación fue determinar los factores de desempeño docente en la formación para el trabajo, de esta manera se determinaron los mismos para dar base a una posible evaluación con base a los factores encontrados.

## **9) Conclusiones:**

En la presente investigación se determinaron los factores de desempeño docente a evaluar en la formación para el trabajo, mediante los actores más importantes que son nuestros capacitandos y complementado por las aportaciones de expertos dentro del subsistema de formación para el trabajo, los cuales resultaron acorde a nuestras características, necesidades de la población estudiantil y ámbito de desarrollo. Estos factores nos permitirán integrar los instrumentos que evalúen el desempeño docente que retroalimentarán el proceso de formación y permitirán mejorar el servicio que se ofrece en nuestra institución educativa. Para ello es necesario continuar trabajando en etapas posteriores a este estudio de investigación educativa, a fin de realizar una prueba piloto para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos de evaluación del desempeño docente tanto por los capacitandos como por el jefe del Área de Capacitación, el desarrollo de un sistema de reporte de resultados que permita la retroalimentación docente y proporcione la información que faciliten la toma de decisiones institucional.

- **Hipótesis**

Debido a la metodología de la investigación no se determina completamente necesario incluir una hipótesis, sin embargo, se presenta la misma y se comprueba en base a la observación y los resultados obtenidos mediante las entrevistas, por lo tanto, se puede decir que la evaluación permite mejorar el desempeño docente mediante la retroalimentación y facilita la toma de decisiones a nivel institucional.

- **Contenidos**

La investigación presenta los contenidos necesarios de acuerdo a su diseño y presenta resultados correctamente encuadrados en tablas con porcentajes y frecuencias.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

## Ficha Descriptiva

### 10. La inclusión laboral de los egresados del aula POETA (Programa de Oportunidades para el Empleo a través de la Tecnología en la Américas) de los centros de capacitación para el trabajo industrial (CECATI) en el sector productivo

**Autor:** Cesar Santillán Villegas

**Año:** 2012

**No. pág.** 20

**Línea de investigación:** (1) Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.

#### 1) Estructura

- 1.- Problemática de la investigación
- 2.- Proyecto de investigación
  - 2.1.- Pregunta inicial
  - 2.2.- Línea de investigación
  - 2.3.- Problemática
  - 2.4.- Objetivo de la investigación
  - 2.5.- Estrategias de investigación
  - 2.6.- Justificación de la investigación
  - 2.7.- Viabilidad de la investigación
  - 2.8.- Consecuencias de la investigación
- 3.- Marco contextual
  - 3.1.- Planteamiento del problema
  - 3.2.- Pregunta inicial
  - 3.3.- Tipo de estudio
  - 3.4.- Instrumentos
- 4.- Resultados
- 4.- Conclusiones
- 5.- Bibliografía

#### 2) Hallazgos

El Estado de México, ocupa el primer lugar nacional por su número de habitantes de 15, 175,862 habitantes hasta el 2010, de los cuales el 48.6% son hombres y el 51.4% mujeres, de cada 100 habitantes 5 son analfabetas los cuales, son mayores de 15 años, ésta es la razón fundamental por la cual existe la necesidad de capacitar en diversas áreas productivas a la población

mexiquense en específico a las personas con discapacidad. (WWW.CUENTAME.INEGI.ORG.MX, 2010)

En México, de las personas que presentan alguna discapacidad, 49% son hombres y 51% mujeres. Los motivos que producen discapacidad en las personas pueden ser variados, pero el INEGI los clasifica en cuatro grupos de causas principales: nacimiento, enfermedad, accidente y edad avanzada.

Todas las personas con discapacidad merecen una oportunidad así nuestro país saldrá del rezago productivo en el que se encuentra actualmente, ya que es de suma importancia que este sector de la población se incorpore de manera formal a un trabajo remunerado.

### **3) Objeto de estudio**

Los alumnos de las aulas POETA de los centros de capacitación para el trabajo industrial y su inclusión laboral.

### **4) Objetivos**

Desarrollar un procedimiento que sirva para el correcto flujo de información que oriente al candidato egresado del aula POETA, el cual deberá tener alguna discapacidad para ser sujeto a ocupar un puesto productivo, a través de este programa.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

No presenta.

- **Preguntas de investigación**

¿Por qué existe rechazo a contratar personas con discapacidad?

¿Cómo orientar a los candidatos egresados de aula POETA, para formar en ellos la necesidad de emplearse en el mercado laboral?

### **6) Metodología y alcance**

Descriptivo de tipo no exploratorio.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

La investigación en turno apuesta por crear una línea que lleve a una mayor inclusión de personas con discapacidad en el ambiente laboral, para de esta manera el CECATI tome parte para la capacitación de este sector de la población.

## **8) Reporte**

Hoy en los CECATI en el Estado de México, se han colocado a 18 Personas con Discapacidad en el Sector Productivo en un plazo de tres años incluyendo la capacitación para el trabajo impartida a los participantes de las aulas POETA.

## **9) Conclusiones**

De las disposiciones normativas, se busca prevenir y eliminar, todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, así como propiciar su integración, reconociendo sus derechos humanos, como sujetos capaces de ejercer sus derechos sociales, culturales, civiles y políticos.

La Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior, presentó una estrategia de atención a Personas con Discapacidad, con el objeto de ofertar becas para cursar el bachillerato no escolarizado, el programa de empleabilidad y la capacitación en la especialidad de Asistencia Familiar y de Salud en 2009, así como el aula POETA, a través de los CECATI lo anterior debido a que el Estado debe garantizar el derecho humano de las personas con discapacidad de acceder a los sistemas educativos, mercado laboral y social.

Lograr un nivel de bienestar social y económico para una persona con discapacidad, es aún más satisfactorio, toda vez que el logro de una vida de autonomía para una Persona con Discapacidad, es un motivo de vida.

Así mismo, lograr la sensibilización en todos los sectores de INCLUIR a Personas con Discapacidad, será una barrera que llevará algunos años más de trabajo, adicional a ello el déficit que existe en materia de oferta laboral reduce la posibilidad aun de forma más contundente.

- **Hipótesis**

No presenta.

- **Contenidos**

Los contenidos presentados son apenas suficientes para catalogar este trabajo de investigación, carece de hipótesis por el tipo de metodología y alcance, así como los resultados se basan en una investigación conceptual de estadísticas acerca de la problemática, así mismo no cumple con el objetivo planteado que describe un procedimiento que ayude a orientar a este sector de la población.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

**11. La pertinencia del modelo de educación basada en normas de competencia en los centros de capacitación para el trabajo industrial, desde la perspectiva de su personal docente y directivo, bajo un enfoque académico.**

**Autor:** José Leo Antonio López Vázquez

**Año:** 2012

**No. pág.** 107

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.

### **1) Estructura**

Resumen

1. Introducción
2. Marco Conceptual
  - 2.1 El currículo como concepto
  - 2.2 Tipos de currículo
    - 2.2.1 Currículo formal
    - 2.2.2 Currículo real
    - 2.2.3 Currículo oculto
  - 2.3 Fuentes del currículo
    - 2.3.1 Sociocultural
    - 2.3.2 Psicopedagógicas
      - 2.3.2.1 Aspectos psicológico
      - 2.3.2.2 Aspecto pedagógico
    - 2.3.3 Epistemológico-profesional
      - 2.3.3.1 Aspecto epistemológico
      - 2.3.3.2 Aspecto profesional
  - 2.4 Esquemas de diseño curricular
    - 2.4.1 Por objetivos conductuales
    - 2.4.2 De procesos
    - 2.4.3 De investigación
    - 2.4.4 Sistema modular
    - 2.4.5 Basado en normas de competencia
  - 2.5 Concepto de Pertinencia
    - 2.5.1 Concepto de Pertinencia Educativa

- 2.6 Políticas Educativas
- 2.7 Impacto de la política educativa mexicana en el modelo curricular de los CECATI
- 2.8 Definición de Educación
  - 2.8.1 Definición filosófica de la educación
  - 2.8.2 Definición legal en los E.U.M.
    - 2.8.2.1 Definición según la Constitución Política de los E.U.M
    - 2.8.2.2 Definición según la Ley General de Educación
- 3. Marco Contextual
  - 3.1 Introducción
  - 3.2 Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI)
  - 3.3 Organización de los CECATI
  - 3.4 Programas de estudio
  - 3.5 Personal académico
  - 3.6 Proceso de enseñanza aprendizaje
  - 3.7 Infraestructura y equipamiento
  - 3.8 Financiamiento
- 4. Metodología
  - 4.1 Problema
  - 4.2 Pregunta inicial
  - 4.3 Objetivos
  - 4.4 Población
  - 4.5 Tipo de estudio
  - 4.6 Instrumentos
    - 4.6.1 Reactivos
    - 4.6.2 Instrumento Final
  - 4.7 Procedimiento
- 5. Resultados
  - 5.1 Introducción
  - 5.2 División de las encuestas
  - 5.3 Clasificación de los Encuestados
  - 5.4 Percepción de conceptos
  - 5.5 Resultado de las dicotomías
  - 5.6 Categorización de respuestas abiertas
- 6. Conclusiones
  - 6.1 Introducción

- 6.2 Análisis de resultados categorizados
- 6.3 Análisis de resultados inesperados
- 6.4 Conclusión definitiva
- 7. Proyecto de desarrollo modelo curricular: Adiestramiento por Experimentación
  - 7.1 Presentación del Modelo Curricular
  - 7.2 Definición del modelo
  - 7.3 Referente conceptual del modelo
    - 7.3.1 Conceptos
      - 7.3.1.1 Adiestramiento
      - 7.3.1.2 Competencias laborales
      - 7.3.1.3 Innovación
      - 7.3.1.4 Experimentación
      - 7.3.1.5 Heurístico
    - 7.3.2 Base psicopedagógica
    - 7.3.3 Base epistemológico profesional
    - 7.3.4 Base sociocultural
  - 7.4 Estándar de calidad
    - 7.4.1 Estándares de competencias laborales
    - 7.4.2 Motivo de la elección del estándar de calidad
  - 7.5 Componentes transversales
    - 7.5.1 Agrupación de los componentes
    - 7.5.2 Componentes de origen legal
      - 7.5.2.1 Seguridad e higiene
      - 7.5.2.2 Actividades cívicas
      - 7.5.2.3 Acciones de protección civil
      - 7.5.2.4 Protección del medio ambiente
    - 7.5.3 Componentes de origen sociocultural
      - 7.5.3.1 Integración grupal y social
      - 7.5.3.2 Actividades deportivas
      - 7.5.3.3 Aprecio por el arte
      - 7.5.3.4 Aprecio por la lectura
      - 7.5.3.5 Fundamentos éticos
    - 7.5.4 Componentes de origen epistemológico profesional
      - 7.5.4.1 Tecnologías de la información
      - 7.5.4.2 Prácticas reales

- 7.5.4.3 Visitas al sector productivo
- 7.5.5 Componentes de origen psicopedagógicos
  - 7.5.5.1 Experimentación e innovación
  - 7.5.5.2 Resolución de problemas
  - 7.5.5.3 Aprendizaje bajo certificaciones
- 7.6 Esquema de evaluación de aprendizajes
  - 7.6.1 Diagnóstica
  - 7.6.2 Formativa
  - 7.6.3 Sumaria
- 7.7 Condiciones generales de aplicación del modelo
  - 7.7.1 Docentes
  - 7.7.2 Alumnos
  - 7.7.3 Equipamiento
  - 7.7.4 Inmuebles
  - 7.7.5 Operación del plantel
- 7.8 Evaluación del modelo curricular
  - 7.8.1 Evaluación docente
  - 7.8.2 Evaluación del diseñador de contenidos curriculares
  - 7.8.3 Evaluación por los alumnos-usuarios
- 7.9 Condiciones generales
  - 7.9.1 Objetivo general
  - 7.9.2 Condiciones requeridas para su implementación
  - 7.9.3 Procedimiento de transferencia
- 7.10 Cierre
- 8. Referencias

## **2) Hallazgos**

Las instituciones educativas deben contar con un “Modelo Curricular”, que considere las definiciones sociales, culturales, profesionales, epistemológicas, psicológicas y pedagógicas; para que, a partir de esta conceptualización de su razón de ser, se puedan definir las políticas que deberán regir a toda la institución y con ello que todos los esfuerzos, así como la inversión de recursos financieros, humanos y materiales este dirigida a la misma meta.

Este modelo al mismo tiempo debe ser fuente de los quehaceres educativos, de la existencia de especialidades o carreras y con ello, la conformación de planes y programas de estudio, además de guiar los esquemas de enseñanza y aprendizaje.

Martha Casarini (1999, p. 21) escribió:

“... hay que evitar el riesgo de despojar a la educación de su dimensión histórica, social, cultural y hasta pedagógica, pues con este tipo de teoría –se refiere al modelo tecnológico– la educación puede ser reducida a una mera técnica.”

### **3) Objeto de estudio**

La pertinencia del modelo de Educación Basada en Normas de Competencia en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial.

### **4) Objetivo**

Se pretende alcanzar con este estudio dos objetivos, de inicio verificar si la pregunta inicial es correcta o debe ser redirigida y una vez alcanzada la correcta formulación del planteamiento de investigación su conclusión, definida esta como una forma de cierre del estudio.

En el supuesto de que la definición de la pertinencia del modelo EBNC se observe como negativa, el objetivo inmediato será la integración de un proyecto de desarrollo que integre un nuevo modelo curricular y que pueda ser evaluado por otra investigación.

### **5) Hipótesis y pregunta de investigación**

- **Hipótesis**

No presenta.

- **Pregunta de investigación**

¿El modelo de EBNC es un modelo curricular pertinente para los CECATI?

### **6) Metodología y alcance**

El diseño se realizó pensando en un análisis cualitativo, dirigido a la revisión teórica de los principios de los modelos curriculares, lo cual estará deberá basarse en consideraciones, estimaciones y apreciaciones, obviamente sostenidas en un marco teórico; lo cual contempla un estudio de tipo cualitativo.

### **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

En la investigación presentan un comentario fundamental, donde amplían la finalidad de analizar y criticar hacia proponer, de esta manera describe una presentación de modelo curricular

denominado Adiestramiento por experimentación (AdEx), proponiendo un modelo dirigido a los CECATI para su posible aplicación a nivel nacional.

## **8) Reporte**

Los datos mostrados más concluyentes son que aún y con solo un 6% de encuestados que aceptan un éxito en el modelo EBNC y un 33% que lo prefiere, existe un 40% que prefiere el modelo EBCCO y un 27% que no está de acuerdo con ninguno de los dos.

El párrafo anterior, analizado de forma inversa, define que un 27% no prefiere ninguno de los dos, pero el 73% está de acuerdo en algunos aspectos de ambos modelos, esto sustentado con las gráficas que definen lo que los encuestados mejorarían si participaran en una academia, así como la definición de lo que observan como dificultades y beneficios en ambos modelos.

## **9) Conclusiones**

Las descripciones en los primeros capítulos de esta investigación, en conjunción con los resultados de la encuesta, permiten definir que más allá de la eliminación de un modelo, este requiere una adaptación a fin de ser más pertinente con los usuarios, visto desde la perspectiva docente; integrando un contenido que le permita esa visión amplia, sin perder la esencia del modelo EBNC.

Este cambio debe integrar estándares de competencia a un perfil más amplio y que no solo busque formar mano de obra calificada, sino permitir la generación de recursos humanos capaces de ser promovedores de la creación de empleos, conjugados con el análisis de los usuarios actuales

- **Hipótesis**

No presenta.

- **Contenidos**

La investigación presenta contenidos completos exceptuando la hipótesis, que por el tipo de estudio no se considera completamente necesaria. La investigación concluye con la descripción de un modelo que puede ser adecuado para la aplicación en los CECATI dando no solo el panorama de los modelos, sino, proponiendo una acción de mejora.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

## Ficha Descriptiva

### 12. La planeación estratégica en los centros de capacitación para el trabajo industrial del estado de Veracruz.

**Autor:** Amador Capistrán Miranda

**Año:**2012

**No. pág.** 128

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.

#### 1) Estructura

1. Resumen
2. Introducción, marco teórico y marco referencial
3. Propósito de la investigación
4. Justificación
5. Hipótesis
6. Problema
7. Metodología
8. Resultados y Conclusiones
9. Bibliografía consultada

#### 2) Hallazgos

En la presente investigación se resalta que un sistema de planeación estratégica bien organizado y acorde al programa sectorial de educación sería para los CECATI una red de comunicación muy útil y un medio que mejorara la motivación y la moral de los colaboradores.

Ya que planear estratégicamente requiere un trabajo de equipo, esto implicaría también un compromiso de todos los participantes además de madurez y experiencia, puesto que involucrara el proceso constante de revisión de objetivos, evaluación de resultados y asignación de responsabilidades. Todo esto se orienta a definir metas y objetivos para avanzar en una misma dirección.

#### 3) Objeto de estudio

La planeación estratégica en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial del estado de Veracruz.

#### **4) Objetivo**

- **Principal**

Determinar las características de un Plan Estratégico acorde al programa Sectorial de Educación, como propuesta para el desarrollo de los Centros de Capacitación para y en el Trabajo

- **Específicos**

Identificar las concepciones teóricas que prevalecen sobre planeación estratégica.

Conocer los principales elementos de un plan estratégico aplicado a la educación.

Conocer los indicadores institucionales de los Centros de Capacitación para valorar las características de la institución en relación a su desarrollo.

Describir los objetivos del Programa Sectorial de Educación 2007-20012, que sirvan de base para la realización de las metas institucionales.

Identificar un modelo de evaluación que permita conocer los puntos fuertes y débiles de los CECATI, para realizar una propuesta de mejora como parte de la planeación estratégica

#### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

- **Descriptiva**

La implantación de un plan estratégico con características específicas alineado al programa sectorial de educación 2007-20012, desarrolla los centros de capacitación para y en el trabajo del estado de Veracruz.

- **Nula**

La implantación de un plan estratégico con características específicas alineado al programa sectorial de educación 2007-2012, no desarrolla los centros de capacitación para y en el trabajo del estado de Veracruz.

- **Pregunta principal de investigación**

¿Cuáles son las características de un plan estratégico acorde al Programa Sectorial de Educación que permita el desarrollo de los Centros de Capacitación para y en el Trabajo en el Estado de Veracruz?

- **Preguntas particulares de investigación**

¿Cuáles son los ejes rectores del Plan Nacional de Desarrollo?

¿Qué importancia tiene un plan estratégico en una Institución?

¿Qué elementos conforman un plan estratégico?

¿Quiénes intervienen en la implementación de un Plan Estratégico?

¿Qué representa una planeación estratégica para una Institución?

¿Qué relación tiene la metodología de la investigación con la planeación estratégica?

¿Qué relación tiene el Programa Sectorial de Educación con los Centros de Capacitación?

¿Cuáles son los objetivos rectores del Programa Sectorial de Educación?

¿Cuáles son los indicadores de evaluación, en los Centros de Capacitación?

¿Cuáles son los 3 módulos que componen el Sistema de Gestión Escolar de la Educación media Superior?

¿Qué beneficios tiene la implementación del Programa de Evaluación y Mejora de los CECATI'S?

## **6) Metodología y alcance**

La investigación es de tipo cualitativa- no exploratoria con un alcance de tipo descriptivo.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Dentro de la presente investigación se determinaron las características con las que se diseñó un modelo de planeación estratégica congruente con el programa sectorial de educación, con el cual se podría plantear como posibilidad de aplicación para mejora institucional.

## **8) Reporte**

Con la presente investigación se pretende que con los resultados obtenidos los CECATI puedan emplear un mecanismo para coordinar las partes relacionadas entre sí evitando la suboptimización de partes a costa de todo, lo cual les permitirá a los Directivos enfocar la atención sobre los asuntos principales y que son relevantes para su supervivencia.

Además, con la planeación estratégica, los Directivos de los CECATI podrán exigir establecer objetivos específicos para áreas tales como: Inscripciones, deserciones, reprobaciones (control escolar) así como seguimiento de los egresados, desarrollo de personal docente, clima laboral, etc. Para de esta manera obtener una estrategia organizacional basada en un plan estratégico útil para avanzar en el nivel de calidad de los CECATI.

## **9) Conclusiones**

Las características que se proponen y con las que se diseñó un modelo de planeación estratégica son:

- Diagnóstico situacional.
- Desarrollo de la misión, visión y valores.
- Determinar objetivos.
- Elaborar programa.
- Establecer estrategias.
- Evaluación.
- Elaborar presupuestos.
- Instalación de sistemas y elementos de apoyo.

Todo esto se presenta desarrollado en un mapa mental dando pauta a un análisis para posibilidades de aplicación.

- **Hipótesis**

La hipótesis descriptiva planteada se centra en la posibilidad de desarrollo de los CECATI basado en la aplicación del plan presentado por lo que se puede comprobar en base a su aplicación, aunque la propuesta indica un cambio positivo claro.

- **Contenidos:**

La investigación presenta contenidos completos, sin embargo, no tan claros dejando los objetivos de manera implícita dentro de las conclusiones, lo que indica un mal ordenamiento de la información.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 13. La responsabilidad individual en el desempeño de función de puesto de CECATI No. 106 para la calidad de servicio.

**Autor:** Francia Aida Nava Rodríguez

**Año:** 2012

**No. pág.** 37

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.

#### 1) Estructura

- 1.- Resumen
- 2.- Introducción
- 3.- Marco conceptual
- 4.- Marco contextual
- 5.- Meteorología
  - 5.1.- Problema
  - 5.2.- Pregunta inicial
  - 5.3.- Objetivos
  - 5.4.- Población
  - 5.5.- Tipo de estudio
  - 5.6.- Instrumentos
- 6.- Procedimiento
- 7.- Resultados
- 8.- Conclusiones
- 9.- Referencias
- 10.- Anexos

#### 2) Hallazgos

El desempeño en el trabajo está en designar funciones específicas y depende de cada integrante del organigrama de puestos y función asignada; que además deben cumplir disposiciones normativas de aplicación obligatoria, que en condiciones reales deben regirse para su mejor desempeño de cumplimiento, por lo que:

No es un desempeño efectivo como se exige la calidad en el servicio.

Actitud negativa mostrada que desorienta las acciones de manera poco efectiva en condiciones reales y actuales al no querer trabajar, imperando la rutina sobre sus deberes en función.

Aunado a la fuerza de su gente poco comprometida con su responsabilidad personal deriva la falta de corresponsabilidad en función. Por lo que orientar las acciones que deben emplearse y establecer las responsabilidades de cada integrante y los mecanismos estratégicos de mejora, en coordinación de reciprocidad para desempeñar eficiente y eficazmente las tareas propias de determinada función.

### **3) Objeto de estudio**

La calidad del servicio de los que integran la plantilla del personal del CECATI No. 106.

### **4) Objetivo**

- **Objetivo general**

Buscar cómo mejorar el desempeño en el trabajo de acuerdo a responsabilidad individual en función y cargo asignado a los que integran el diagrama de puesto para la calidad en el servicio en el CECATI NO.106.

- **Objetivos específicos**

Localizar acciones de mejora en el desempeño.

Cumplir con su función en cargo bajo responsabilidad individual.

Buscar la mayor eficacia en función propia agregando valor agregado.

### **5) Hipótesis y pregunta de investigación**

- **Hipótesis**

No se presenta

- **Pregunta de investigación**

¿Cómo mejorar el desempeño en el trabajo de acuerdo a función asignada en responsabilidad para cada uno de los puestos del CECATI No 106?

## **6) Metodología y alcance**

No se presenta.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

La presente investigación da un panorama de calidad que presenta la institución, para de esta manera detectar fortalezas, debilidades y área de oportunidad.

Así mejorar el servicio y cumplir con las necesidades de la población tanto educativa como administrativamente.

## **8) Reporte**

El mejorar el desempeño en el trabajo en CECATI No. 106 al servicio educativo para alcanzar la calidad, asumiendo sus obligaciones en función a su responsabilidad individual.

Principales causas por las cuales no se desempeña la función en cargo bajo el puesto contratado. Manifiesta el personal que debido a la falta:

- Rutina. - Siempre realizan lo mismo, sin variante personal sin buscar el valor agregado.
- Motivación. - A las actividades realizadas en base a premios o reconocimiento a su labor encomendada.
- Falta de equipo acorde a sus expectativas y requerimientos.
- Formación a fin al puesto que desempeñan.
- Fingir olvido a sus actividades.
- Desconocimiento a los procedimientos al puesto y creer lo que creen que es.
- Ética profesional.
- Cultura a la lectura.
- Conveniencia personal a obtener beneficio personal más no institucional.
- Motivos que impulsan a la falta de responsabilidad.
- Actitud personal y autoestima.
- Conductas influenciadas por la negatividad o corrientes contrarias en ideología personal.

- Buscar un culpable menos en lo personal fijándose en lo que otro hace sin analizar su desempeño.
- Por lo que provoca la monotonía en función a su trabajo.
- Tomar al trabajo como una obligación en contra de sí mismo.
- Acudir al mismo lugar de trabajo.
- Realizar la misma actividad por años de servicio.
- No innovar
- Conformismo personal.

## **9) Conclusión**

El plantel de CECATI No. 106 deberá fijar sus propias reglas y como desarrollarlas con calidad para un mejor desempeño de su función como parte del equipo, las relaciones internas y externas que se realicen orientadas hacia una dirección encausada a un fin como otros mecanismos para evaluar, verificar el cumplimiento, siempre y cuando bajo una planeación, organización institucional y funcional, llevando un estricto control con capacidad de adaptación para sobrevivirlas exigencias, compromisos en oferta y demanda de los servicios educativos con calidad, siendo su fortaleza las relaciones humanas en reciprocidad con la sociedad del entorno.

- **Hipótesis**

No se presenta.

- **Contenidos**

La presente investigación incluye elementos importantes y concluye con el objetivo donde da una posible vía de mejora institucional, sin embargo, carece de puntos elementales tal como la metodología y alcance utilizados que aun que son observables no se presentan de manera explícita en el documento.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

## Ficha Descriptiva

### 14. La Transformación de las Especialidades de la DGCFT en Carreras Técnicas. Percepciones y perspectivas de los actores del proceso

**Autor:** Oscar Trejo Varela

**Año:** 2012

**No. pág.** 43

**Línea de investigación:** (4) Pertinencia de los cursos de capacitación en el ámbito laboral.

#### 1) Estructura

1. Resumen
2. Introducción
3. Marco conceptual
4. Marco contextual
5. Metodología
  - 5.1. Justificación
  - 5.2. Propósito
  - 5.3. Problema
  - 5.4. Pregunta inicial
  - 5.5. Objetivos
  - 5.6. Población
  - 5.7. Tipo de estudio
  - 5.8. Técnicas de recolección
  - 5.9. Instrumento
  - 5.10. Procedimiento
    - 5.10.1. Planificador
6. Resultados
  - 6.1. Tabla de elementos tipo Likert
  - 6.2. Resultados de la escala tipo Likert
  - 6.3. Respuestas a las preguntas abiertas
  - 6.4. Interpretación de las respuestas abiertas
7. Conclusiones y recomendaciones
8. Referencias

## **2) Hallazgos**

El estudio fue descriptivo, pues el tema a tratar es algo que desde el 2008 con el mandato presidencial, en cuanto a la Reforma Educativa, el presidente Calderón promueve que el bachillerato cuente con las competencias que demandan la propia sociedad y el sector productivo.

## **3) Objeto de estudio**

El proceso de Transformación de las especialidades de mayor demanda en carreras técnicas para delinear acciones que permitan darlo a conocer mejor.

## **4) Objetivos**

Explorar y diagnosticar el grado de conocimiento que existe entre el personal de la DGCFT acerca del proceso de Transformación de las especialidades de mayor demanda en carreras técnicas para delinear acciones que permitan darlo a conocer mejor.

Analizar las percepciones y expectativas de diversos actores clave del proceso en los centros de capacitación acerca del papel que desempeñan y cómo se adaptarán a esta modalidad.

## **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

No se presenta por el tipo de estudio.

- **Preguntas de investigación**

¿Qué expectativas y percepciones tienen los actores e involucrados acerca del proceso de transformación de las especialidades de mayor demanda a carreras técnicas que oferta la DGCFT?

## **6) Metodología y alcance**

El estudio fue descriptivo, pues el tema a tratar es algo que desde el 2008 con el mandato presidencial, en cuanto a la Reforma Educativa, el presidente Calderón promueve que el bachillerato cuente con las competencias que demandan la propia sociedad y el sector productivo.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Tiene relevancia dado la intención, al menos en una primera instancia, de conferirle grado de carrera técnica a las especialidades de mayor demanda en la DGCFT.

## **8) Reporte**

Puede señalarse 3 vertientes que al parecer son las preocupaciones del personal de la DGCFT:

Aspectos administrativos, Aspectos operativos, Aspectos académicos.

## **9) Conclusiones**

Para iniciar se deberá de hacer llegar por las vías pertinentes la difusión de la operación de las carreras, la forma paulatina de asentar estos cambios, la trascendencia, los requisitos, requerimientos tanto para el personal como es directivos, jefes de áreas, instructores, docentes y público en general, toda una planeación de dar a conocer esta oferta educativa que ofrecerá la DGCFT, se tendrá que planear la difusión a la misma y lo más importante que será el captar capacitandos con las características que se requerirán como perfil de ingreso. Así mismo es de considerarse el que los planteles busquen el enriquecimiento de saber que están logrando obtener las metas de aseguramiento académico y escolar es decir contar con las estrategias de verificar que se está haciendo una labor acorde a la innovación. Posiblemente se podrá empatar o ver la factibilidad de apoyarse con programas ya establecidos en la DGCFT.

Otro factor importante es la operatividad de las mismas, se parte de dos situaciones, por un lado está la parte de infraestructura, y equipamiento, llámese equipo, herramienta e insumo pues si bien es cierto que hay carencia de recursos y que no siempre la maquinaria que llega a los planteles llega completa o bien equipada, es así también verdad que los instructores realizan su mejor labor para que a pesar de tener carencias no dejan de dar su impartición de capacitación sin contar con la mayoría de los requerimientos de trabajo, aunque esta falta de equipamiento no es un problema únicamente de la DGCFT sino es una situación que acontece en todos los sistemas escolarizados. Otro punto de la operatividad que no debe de pasarse en alto es que se debe de analizar la parte de costo beneficio tanto para el plantel como para el alumno.

En la parte administrativa se hace referencia en lo que se deberá de implementar desde los requisitos de ingreso del alumnos así como el análisis profundo de cómo aceptar a los capacitandos ya que en las reuniones sostenidas antes de la aplicación de este instrumento se manejaban varias situaciones que se tendrían que resolver, desde el ingreso del alumno y hasta el perfil del egreso ya que los centros de capacitación otorgan una vez concluido los cursos de capacitación extiende una constancia de acreditación avalada por la SEP, y si el alumno concluye toda la especialidad integrada por un conjunto de cursos entonces se le entrega un diploma con la misma validez oficial de la SEP , ahora bien en esta parte administrativa para poder empatar a carreras técnicas como los demás subsistemas los cuales otorgan cédulas una vez concluidos

sus estudios, la DGCFT tendrá que analizar esta parte del cómo entregar dicha cédula pues jurídicamente se tiene que someter a procesos establecidos. Otro punto de vista es que bajo la normatividad de ingreso del alumnado se requiere saber leer, escribir y operaciones básicas de aritmética y geometría, para una carrera técnica los requisitos de ingreso son mayores.

- **Hipótesis**

No se presenta por el tipo de estudio.

- **Contenidos**

Cumple con lo dispuesto en el documento Metodología de la Investigación, publicado por la DGCFT en 2012.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 15. Proceso de contratación de personal docente en los Centros de capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), y su influencia en la planeación educativa

**Autor:** Rogelio Laguna Chavira

**Año:** 2012

**No. pág.** 29

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.

#### 1) Estructura

1. Resumen
2. Introducción
3. Marco Contextual
4. Marco Conceptual
5. Metodología
  - 5.1. Planteamiento del problema
  - 5.2. Preguntas iniciales
  - 5.3. Enfoque metodológico
  - 5.4. Objetivos
  - 5.5. Estrategias
  - 5.6. Hipótesis
  - 5.7. Tipo de estudio a realizar
  - 5.8. Técnicas de recolección de la información
  - 5.9. Procedimiento
  - 5.10. Población
6. Resultados
7. Conclusiones
8. Referencias
9. Anexos
  - 9.1. Instrumentos

## **2) Hallazgos**

En el presente caso del Estado de Morelos, recolectando la información por medio de entrevistas. Los resultados mostraron la necesidad de rectificar el clima organizacional de nuestra dependencia y así agilizar los trámites de contratación de personal docente de nuevo ingreso.

## **3) Objeto de estudio**

El proceso de contratación de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI).

## **4) Objetivos**

Identificar los pasos del proceso o procedimiento para la contratación de personal docente en los CECATI.

Proponer acciones que permitan agilizar la contratación de personal docente en los CECATI.

Señalar el impacto que el proceso de contratación tiene en la planeación educativa de los CECATI.

## **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

### **• Hipótesis**

**H1:** Hay desfase entre la normatividad y los procesos de contratación.

**H2:** El retraso de los tiempos de contratación de los docentes afecta la planeación y programación educativa de los CECATI.

### **• Preguntas de investigación**

¿Cómo asegurar la contratación eficiente de nuevo personal docente en los CECATI?

¿Cómo garantizar la contratación rápida y segura de nuevo personal docente en los CECATI?

¿Qué procesos administrativos deben ajustarse para asegurar la contratación en tiempo y forma de nuevo personal docente en los CECATI?

- **Preguntas complementarias:**

¿Cómo impacta el proceso de contratación de personal docente en la planeación educativa de los CECATI?

¿Considera que el clima organizacional en DGCFT influye durante los procesos de contratación?

## **6) Metodología y alcance**

En esta investigación, se analizan desde el enfoque cualitativo los procesos que se siguen en el proceso de contratación de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial y su impacto en la planeación educativa de los planteles.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Es pertinente en la medida en que clarifica un procedimiento indispensable en la estructura organizacional de los CECATI, particularmente en el estado de Morelos, pero puede ser extensivo a los demás planteles del subsistema.

## **8) Reporte**

En los estudios cualitativos, las hipótesis se pueden formular al inicio, durante o al final del proceso de investigación, la recolección de datos va retroalimentando el proceso mismo y modificando los pasos previos. En el enfoque cualitativo, las hipótesis más que para probarse, sirven para incrementar el conocimiento de un evento, un contexto o una situación.

## **9) Conclusiones**

Las personas entrevistadas en promedio tienen 15 años de experiencia en el manejo de los procedimientos de recursos humanos, siendo su perfil en las jefaturas de servicios administrativos: de contador público; en las jefaturas de oficina: bachillerato. Quienes aportaron una secuencia en el tiempo de cómo eran los trámites con las implicaciones del “papeleo” y actualmente con las ventajas de la tecnología.

Durante la aplicación de entrevistas se llegó a una concordancia en los resultados, lo que provocó que únicamente se aplicasen las cuatro entrevistas que se tenían previstas, obteniendo resultados consistentes.

- **Hipótesis**

Se confirma la hipótesis

- **Contenidos**

Cumple con lo establecido en la Metodología de la Investigación, publicada en 2012 por la DGCFT.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 16. Propuesta para la reestructuración de procesos administrativos de servicios escolares en el centro de capacitación para el trabajo industrial No. 106.

**Autor:** Faustino González Díaz

**Año:** 2012

**No. pág.** 110

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.

#### 1) Estructura

Portada

Índice

Resumen

Introducción

1. Marco Conceptual

2. Marco Contextual

2.1 Descripción general del entorno

3. Metodología (Planeación y Desarrollo de la investigación)

3.1 Enfoque metodológico

3.1.1 Planteamiento del problema de investigación

3.1.2 Pregunta Inicial

3.1.3 Objetivo general del proyecto

3.1.4 Hipótesis

3.1.5 Plan de recolección de datos

3.1.6 Instrumentos para la recolección de datos

3.1.7 Población

3.1.8 Procedimientos actuales

3.1.8.1 Procedimiento para la consulta de calificaciones a los alumnos, padre o tutor

3.1.8.2 Procedimiento para la asignación de cursos y horarios a los instructores

3.1.8.3 Control de inscripciones y reinscripciones

3.1.8.4 Procedimiento para la integración del portafolio de evidencias

3.1.8.5 Procedimiento para el control de asistencia de los alumnos

4. Presentación de Resultados

4.1 Estrategia de Desarrollo

- 4.1.1 Procedimiento para la consulta de calificaciones a los alumnos, padre o tutor utilizando la nueva propuesta
- 4.1.2 Procedimiento para la asignación de cursos y horarios a los instructores utilizando la nueva propuesta
- 4.1.3 Control de inscripciones y re inscripciones utilizando la nueva propuesta
- 4.1.4 Procedimiento para la integración del portafolio de evidencias utilizando la nueva propuesta
- 4.1.5 Procedimiento para el control de asistencia de los alumnos utilizando la nueva propuesta

## Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones

### 4.1 Factibilidad y Viabilidad

### 4.2 Sobre el trabajo en sí mismo

## 5. Referencias

## 6. Anexos

### 6.1 Cuestionario que se utilizó para la recogida de información

### 6.2 Manual de usuarios (procedimientos propuestos con base en este estudio)

### 6.3 Índice de gráficas

#### 6.3.1 Gráfica 3.1 Alumnos inscritos segundo periodo (octubre-diciembre) Por especialidad

#### 6.3.2 Gráfica 3.2 Consulta de calificaciones de alumnos inscritos segundo periodo (octubre-diciembre)

#### 6.3.3 Gráfica 3.3 Integración de portafolios de evidencias de alumnos inscritos segundo periodo (octubre-diciembre)

#### 6.3.4 Gráfica 3.4 Control de listas de asistencia, alumnos inscritos segundo periodo (octubre-diciembre)

#### 6.3.5 Gráfica 3.5 Control de inscripciones y reinscripciones de alumnos inscritos segundo periodo (octubre-diciembre)

## **2) Hallazgos**

Ante los nuevos retos que nos presenta la cultura, la informática, la comunicación y el conocimiento, es importante que asumamos el compromiso de mejorar la calidad académica. Esto se logra con la participación de los instructores, alumnos, personal administrativo al involucrarse en actividades que permitan la reestructuración de los Procesos Administrativos de Servicios Escolares en los CECATI, ya que en la actualidad podemos observar que nuestro plantel tiene la necesidad de mejorar su calidad de estos servicios.

Si los Procesos Administrativos de Servicios Escolares se prevén con anticipación, los resultados no serán obra de la casualidad y los CECATI estarán preparados para enfrentar cualquier

cantidad de eventualidades; No debemos esperar que una necesidad surja para pensar cómo enfrentarla, debemos de estar preparados para resolverla.

La planeación estratégica en acción propone actuar y de esta forma evitar acontecimientos que nos sorprendan.

### **3) Objeto de estudio**

Los procesos administrativos de servicios escolares en el centro de capacitación para el trabajo industrial No. 106.

### **4) Objetivo**

Generar una propuesta para la reestructuración de los Procesos Administrativos de Servicios Escolares para tener una mejor organización de las actividades de control escolar tanto de alumnos, profesores y su administración. Aplicable en el CECATI No. 106 perteneciente a la Dirección General de Centros de Formación para y en el Trabajo (DGCFT).

### **5) Hipótesis y pregunta de investigación**

- **Hipótesis**

A través de la reestructuración del sistema de información y registros se podrá tener un mejor control administrativo y brindar un servicio de calidad, en el Área de Control Escolar.

- **Pregunta de investigación**

¿Qué características debe tener el sistema de generación, recopilación de datos, procesamiento y reportes de control escolar tanto de alumnos como de profesores en el CECATI 106?

### **6) Metodología y alcance**

El proyecto que presentó tiene un enfoque mixto inicio con el análisis de los procedimientos del área de control escolar y la aplicación de encuestas a través de cuestionarios para conocer el grado de satisfacción en los clientes internos y externos (para la recolección de datos y probar la hipótesis), posteriormente con el apoyo de expertos y personas involucradas en el área. de control escolar realizará propuestas presentando una reestructuración de los procesos.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo:**

Actualmente la gran mayoría de las Instituciones educativas participan en un mercado altamente competitivo y una parte importante de los capacitandos requieren cada vez de mejores servicios aderezados con constancia y entrega.

Es por ello que esta Institución Educativa, interesada por dar satisfacción a los capacitandos, profesores y sociedad en general, debe mejorar sus procesos de servicio, considerando en garantía, que atendiendo a éstas se obtendrá el propósito pretendido. Algunas de esas razones son:

Responder a las necesidades de los capacitandos especialmente en cuanto al servicio que se les proporciona.

La confianza de los capacitandos, padres o tutores y profesores en una Institución Educativa tiene alta relación con los logros que en cuestión de calidad desarrolle la misma.

El desarrollo interno y la superación de la Institución Educativa.

Su propósito es ir más allá de la elaboración de un diagnóstico, pues su finalidad es la realización de una propuesta para la reestructuración de los procesos.

## **8) Reporte**

Desde el punto de vista de la propuesta, se prepara al departamento de Control Escolar para lograr procesos de calidad confiables en la solución de diversos problemas.

Entre los varios beneficios que se pueden obtener con la aplicación de estos procedimientos destacan los siguientes criterios de evaluación de la propuesta:

Incremento de la calidad en el servicio al aplicar la Automatización de los Procesos Administrativos de Servicios Escolares al Trabajar de una manera fácil, ordenada, rápida y agradable como se especifica:

Manejo de la organización de los expedientes de los alumnos, docentes y área de control escolar en un 100%, con el apoyo software de control escolar propuesto.

Manejo del control de inscripciones y reinscripciones en un 100%, así como la recepción de documentos por medio del software de control escolar propuesto.

Reducción de gasto en la utilización de hojas blancas, tóner, discos y copias con la utilización del software de control escolar.

Mejorar el servicio para la impresión de calificaciones (boletas) solicitadas por el alumno padre o tutor de 3 días a 5 minutos de espera.

Se tendrá mayor acercamiento con la comunidad estudiantil y esto ayudará para que se incremente la eficiencia Terminal como se especifica:

Apoyará a disminuir la deserción, al tener control de asistencia de los alumnos con la captura en línea, es decir los instructores capturaran la asistencia en el software de control escolar y automáticamente se generará el seguimiento a las inasistencias para implementar las medidas que eviten en tiempo la deserción, actualmente se tiene un 40%.

Brindar servicio para la consulta de los cronogramas de sus cursos, calendarización de fechas de exámenes a los alumnos.

El software de control escolar Altus podrá usarse en Red Local (LAN) con restricciones para cada uno de los usuarios (personal del área de control escolar, Instructores y alumnos) dependiendo de su contraseña, se les permitirá acceso a sus menús.

## **9) Conclusión**

Como conclusión se menciona que el objetivo se ha cumplido. A manera de recomendaciones se sugiere que se ponga en práctica los resultados del proyecto, ya que ha sido favorable el interés de parte del personal que labora en este Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 106, a la participación en la Reestructuración de los Procesos Administrativos de Servicios Escolares.

- **Hipótesis**

A falta de una prueba en campo la propuesta realizada se percibe pertinente y mostro aceptación entre el personal del CECATI No.106, por lo cual la hipótesis previamente presentada se puede dar por comprobada al identificar que la reestructuración mejoraría el desempeño y la calidad del servicio.

- **Contenidos**

Los contenidos que presenta la investigación son aptos y completos, presentando información y datos correctos en todos los puntos y cumpliendo con su objetivo al formular una propuesta para la reestructuración de los procesos administrativos.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 17. Proyecto de mejora para la implementación del SGC, en todos los CECATIS MEX

En el caso de esta investigación, su título es demasiado extenso para ser referenciado en la tabla de contenidos y concentro de investigaciones, sin embargo se da a conocer: El sistema de gestión de la calidad con el propósito fundamental de establecer y describir los lineamientos y normas que fortalezcan, refuercen o transformen el servicio de impartición de Cursos de capacitación para y en el trabajo que ofrece en los CECATIS dependiente de la DGCFT, o en instalaciones habitadas para ello, bajo el acuerdo o convenio de terceros o clientes, como una base sólida en su diseño, se aplicó la norma nacional NMX-CC-9001-IMNC-2008.

**Autor:** Juan José Gutiérrez Limón

**Año:** 2012

**No. pág.** 129

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional de los CECATI.

#### 1) Estructura

*(Índice en orden alfabético sin orden por número de página)*

#### **A**

Abastecimiento de insumos

Acciones y tiempos para la capacitación del personal involucrado (por parte del consultante actividades generales realizadas mediante la implantación)

Anexos

#### **C**

Cambios a un plan de implantación

Comunicado a los involucrados

Comunicado a los participantes en la implantación que exprese sus responsabilidades y participación

Comunicado del plan de implantación

Conclusiones del diagnóstico

Conclusiones generales sobre el trabajo efectuado

Cuestionario para docentes (alumnos)

#### **D**

Descripción del procedimiento

Descripción del procedimiento

Descripción del procedimiento

Determinar sistemas de ayuda para una organización

Diagrama del procedimiento

Documentos de referencia

Documentos de referencia

Documentos de referencia

## **E**

El modelo de referencia debe ser sistemático y deberá contener lo siguiente

Elementos de decisión

Están definidos en base a indicadores

Evaluación del curso por el jefe de capacitación

Evaluación del curso por el jefe de vinculación

Evaluación y seguimiento de egresado

Evaluación y seguimiento de egresados

## **G**

Glosario

## **I**

Informe de cierre del sistema implantado y evaluado contiene

## **L**

La propuesta

Las fuentes de información

Los objetivos del proyecto

## **M**

Mecanismos de control y seguimiento de las actividades que se utilizarán

## **N**

Nombre del indicador. Desarrolladas en la tabla anterior

## **O**

Objetivo o definición de la investigación

## **P**

Planeación de cursos

Planeación del sistema de ayuda

Políticas de operación

Programas de cursos

Promoción y planeación de cursos

Propuestas de acción respecto a las diferencias

Proyecto: evaluación por la dirección

Proyecto: planeación y programación de cursos

Proyecto: programas de estudio e impartición de cursos

Proyecto: programas de estudio e impartición de cursos

## **R**

Recomendaciones de mejora identificadas a partir del proyecto terminado

Recursos a utilizar por el consultante

Recursos a utilizar por el consultor y consultante

Registro de acuerdos alcanzados

Reporte de evaluación del sistema

Reporte de implantación por etapa

Responsabilidades del aplicador

Responsabilidades del consultante

Responsabilidades del consultor

Resultado y tiempo esperado en función de los indicadores

Resultados como alumnos

Revisión por la dirección

Revisión por la dirección

## **S**

Síntesis descriptiva del proyecto

Subsecretaría de educación media superior (control escolar)

## **T**

Tamaño de la empresa

¿Tu centro de trabajo?

## **V**

Validación y confiabilidad de las fuentes de información

Valor aceptable

Valores de referencia actuales

Ventajas y desventajas de cada uno de los proyectos

## **2) Hallazgos**

Proyecto de mejora para la implementación del SGC, en todos los CECATIS MEX.

### **3) Objeto de estudio**

La mejora para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, en todos los CECATIS MEX.

### **4) Objetivo**

Descripción de los procedimientos que se llevan a cabo en la oferta de servicios educativos de los CECATI con miras a una propuesta de mejora.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

No se plantea como tal

### **6) Metodología y alcance**

No se plantea. Es un estudio descriptivo que no cuenta con hipótesis, más bien es una propuesta de mejora a los procedimientos.

### **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Es útil en función de optimizar recursos, tiempos y movimientos para la mejora de los procedimientos utilizados para brindar servicios en los CECATI.

### **8) Reporte**

Identifico como clave de proceso de "Impartir cursos de capacitación" presenciales y grupales y como proceso de apoyo los siguientes 8 indicadores representativos y congruentes con las necesidades de la empresa:

- Control escolar
- Planeación de cursos
- Promoción de cursos
- Seguimiento de egresados
- Elaboración de programas
- Abastecimiento de insumos
- Evaluación de aprendizajes

- Revisión por la- Dirección

## **9) Conclusiones**

Se percibe un estudio minucioso de los procedimientos que se llevan a cabo en los CECATI para la administración de los servicios educativos que se ofrecen y se ofrece una propuesta de mejora para tales procedimientos.

- **Hipótesis**

No existe como tal

- **Contenidos**

Es un estudio descriptivo más que una investigación que cumpla con cada uno de los rubros propios de una investigación. Tiene serias inconsistencias en el lenguaje escrito. Es necesario corregir y depurar el formato para que sea más asequible al lector.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

## Ficha Descriptiva

### 18. Técnicas de enseñanza-aprendizaje de los Docentes de Nivel Medio Superior del CECATI No. 59.

**Autor:** José Ramón Álvarez González

**Año:** 2012

**No. pág.** 54

**Línea de investigación:** (6) Necesidades de Capacitación en mi región o localidad.

#### 1) Estructura

1. Resumen
2. Introducción
3. El problema
  - 3.1. Componentes
  - 3.2. Ubicación
  - 3.3. Planteamiento del problema
4. El objetivo
  - 4.1. Objetivo general.
  - 4.2. Objetivos particulares:
5. La justificación
6. Límites y alcances del proyecto
7. Hipótesis /Preguntas de investigación / Necesidades
8. Marco teórico
  - 8.1. La RIEMS
  - 8.2. Las reformas educativas
  - 8.3. Unión Europea.
  - 8.4. Francia.
  - 8.5. Chile
  - 8.6. Argentina
  - 8.7. El PROFORDEMS
  - 8.8. De la enseñanza al aprendizaje
  - 8.9. El paradigma del aprendizaje
  - 8.10. Dimensiones del aprendizaje
  - 8.11. Educación basada en competencias
  - 8.12. El alineamiento constructivo

8.13. Las actividades de enseñanza aprendizaje (AEA)

9. La propuesta metodológica

9.1. Método de recolección de datos.

9.2. Los instrumentos

9.3. Características de aplicación

9.4. La muestra

10. Los resultados

10.1. Categorización de observaciones

10.1.1. Puntualidad e inicio de clase

10.1.2. Atención en el alumno (AA)

10.1.3. Actividades de enseñanza-aprendizaje

10.1.4. Ambientes de aprendizaje.

10.1.5. El docente.

11. Conclusiones y recomendaciones

11.1. Conclusiones por temas.

11.2. Triangulación y relación entre temas

11.3. Conclusiones y Recomendaciones

12. Referencias

13. Anexos

13.1. Anexo 1

13.2. Anexo 2

13.3. Anexo 3

13.4. Anexo 4

13.5. Anexo 5

## **2) Hallazgos**

De acuerdo a la Universidad de Guadalajara (2007), la idea esencial del cambio intrínseco se presenta en los tres retos a los que se enfrenta el Nivel Medio Superior: en primer lugar, la cobertura, la calidad y la equidad que se presenta, al existir un alto grado de deserción escolar, rezago educativo, nula pertinencia educativa y equidad de acceso a la Educación Media Superior; en segundo lugar, el responder a las exigencias del mundo actual, brindando un desenvolvimiento afectivo en contextos plurales, fortalecer una actitud crítica, desarrollar soluciones a problemáticas complejas, acciones reflexivas y responsables, así como mantener una actualización continua; finalmente, el tercero es atender a las características propias de la

población adolescente, sus necesidades educativas, intereses, desarrollo personal, escolar y profesional, así como su inserción laboral.

### **3) Objeto de estudio**

Las técnicas de enseñanza-aprendizaje de los Docentes de Nivel Medio Superior del CECATI No. 59.

### **4) Objetivos**

- **Objetivo general**

Identificar si las actividades de enseñanza aprendizaje en el aula desarrollan competencias de la RIEMS en los alumnos.

- **Objetivos específicos**

Describir las técnicas de enseñanza aprendizaje que emplean los docentes para desarrollar su clase.

Identificar las actividades de rutina de una clase.

El uso de TIC'S durante las clases.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

No se presenta debido a la metodología del estudio.

- **Preguntas de investigación**

¿Cómo identificar si los profesores incluyen en el aula técnicas de enseñanza aprendizaje que permitan desarrollar competencias en el alumno?

¿Qué está sucediendo durante las clases?

¿Qué acontecimientos, actividades o rutinas se muestran?

¿Qué herramientas y recursos se emplean durante las actividades?

¿Cómo se desarrolla habitualmente una clase?

## **6) Metodología y alcance**

El enfoque que guio la investigación será cualitativo etnográfico, dado que el tema de investigación se concentró en la observación que se realizará dentro del aula, describiendo de forma detallada las situaciones, eventos, las personas, las interacciones, así como las conductas observadas de todos aquellos que participan en el proceso enseñanza aprendizaje en la preparatoria donde se realizará la presente investigación.

En este punto la investigación tuvo un alcance no experimental, dado que, en los hechos, como ya se mencionó, las variables estarán determinadas por las observaciones y no será posible manipularlas.

El alcance del estudio fue de tipo exploratorio, ya que se observará que técnicas de enseñanza aprendizaje utiliza cada profesor, identificando elementos que le permiten desarrollar una clase, para que con el instrumento de investigación se pueda observar si se incluyen actividades que permitan la inclusión de competencias en el alumno.

También fue descriptivo, puesto que de los datos recolectados se identificó la manera en que la reforma ha influido en las técnicas enseñanza aprendizaje, ya que de las variables que serán observadas se poder realizar una comparación de éstas desde la observación de la práctica docente en su plano real.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

En la presente investigación, se identifican, describen, comparan y analizan las técnicas de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes del CECATI No 59, para así identificar si éstas permiten que se desarrollen competencias en sus alumnos. Por ello, este trabajo analiza como existen ciertos factores que son necesarios considerar en el diseño de actividades de enseñanza aprendizaje, con el fin último de identificarlas y tomarlas en cuenta para futuras estrategias de mejoría.

El trabajo de cada docente servirá para que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para poder desarrollarse e integrarse al ámbito laboral.

## **8) Reporte**

Como se mencionó en el apartado anterior, el enfoque que guio esta investigación fue el cualitativo, en el cual, una vez realizadas las observaciones respectivas, se procedió a la transcripción de éstas en el procesador de textos de Word. Después, se realizó la lectura de las

transcripciones para la identificación de unidades de análisis, las cuales fueron: el inicio de la clase, las actitudes del alumno, las actitudes, procedimientos y técnicas empleadas por docente.

## **9) Conclusiones**

En este apartado, se señalan las conclusiones emergidas del trabajo de investigación, la triangulación de los temas, se evalúan las implicaciones del proyecto, el establecimiento de una propuesta, así como recomendaciones.

Conclusiones por temas: Puntualidad e inicio de clase, Atención en el alumno, Actividades de enseñanza aprendizaje, Ambiente de aprendizaje, el docente.

- **Hipótesis**

No se presenta.

- **Contenidos**

Salvo el planteamiento explícito de una hipótesis, cumple con los contenidos.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

## Ficha Descriptiva

### 19. Una aplicación de la taxonomía de Marzano y Kendall en WebQuest con los alumnos del CECATI no. 113, el nivel de recuperación de la información consultada en Internet.

**Autor:** Luis Castillo Delgado

**Año:** 2012

**No. pág.** 55

**Línea de investigación:** (1) Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.

#### 1) Estructura

Resumen

Introducción

1. Marco conceptual

1.1. Constructivismo

1.2. WebQuest Definición

1.2.1. Inicio de la WebQuest

1.2.2. Elementos de una WebQuest

1.3. Particularidades de las WebQuest en el proceso educativo

1.4. Taxonomía

1.4.1. Nueva Taxonomía de Objetivos Educativos Marzano y Kendall

2. Marco contextual

2.1. Fundamentos Legales

2.2. Organización Administrativa

2.3. Oferta Educativa

2.4. Modelo Educativo

2.5. Organización e Infraestructura

2.6. Perfil de los alumnos

2.7. Contexto de la Institución

3. Metodología

3.1. Planteamiento del problema

3.2. Pregunta de Investigación

3.3. Objetivo General

3.3.1. Objetivos específicos

3.4. Hipótesis

3.5. Tipo de estudio

- 3.6. Instrumentos
- 3.7. Procedimiento
4. Resultados
5. Conclusiones
6. Recomendaciones
7. Referencias bibliográficas
8. Anexos

## **2) Hallazgos**

En esta parte de resultados, también se logró el objetivo. Las calificaciones fueron aceptables y los alumnos evidenciaron que lograron generar electricidad a través de un proceso psicomotriz haciendo uso de las WebQuest con la taxonomía de Marzano y Kendall.

## **3) Objeto de estudio**

El estudio consistió en comprobar si el uso de WebQuest diseñadas de acuerdo con Objetivos Educativos de la Nueva Taxonomía de Marzano y Kendall puede fomentar el nivel de recuperación de la información consultada en Internet en los alumnos del CECATI no. 113.

## **4) Objetivos**

### **• Objetivo General**

Aplicar el Método de las WebQuests diseñadas con la Taxonomía de Marzano y Kendall, para fomentar el nivel de recuperación de la información consultada en Internet en el Nivel Cognitivo en los alumnos del Taller de Electricidad del Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial N° 113, Turno Matutino.

### **• Objetivos específicos**

Favorecer el trabajo colaborativo de los alumnos del Taller de Electricidad del CECATI N° 113, para promover la socialización entre ellos.

Introducir el uso de Internet como una forma de obtener información educativa, para guiar a los alumnos a consultar páginas adecuadas a sus perspectivas.

Fomentar el conocimiento individual con todos los participantes del grupo escolar, para generar aprendizajes significativos.

## **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

El uso de las WebQuests aplicadas con la Nueva Taxonomía de Marzano y Kendall, incrementa el nivel de recuperación de la información consultada en Internet en el Sistema Cognitivo de los alumnos del Taller de Electricidad del CECATI N ° 113, Turno Matutino.

- **Pregunta de investigación**

¿La utilización de una WebQuest fomenta el nivel de comprensión de la información consultada en Internet con base en la Taxonomía de Marzano y Kendall, en los alumnos del Taller de Electricidad del Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial N° 113?

## **6) Metodología y alcance**

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, de investigación no experimental y de tipo descriptivo.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Aplicación directa para los alumnos del Taller de Electricidad del CECATI N ° 113, Turno Matutino, ya que de esta manera el aprovechamiento de estas herramientas será más profundo y se podrá obtener un aprendizaje más significativo y una aplicación más sencilla para los docentes.

## **8) Reporte**

El uso de las WebQuests combinadas con la Nueva Taxonomía de Marzano y Kendall, se puede llevar a cabo en forma satisfactoria. Es una experiencia a la que le falta todavía mucho terreno por recorrer, pero vale la pena pisar esos terrenos en aras de mejorar el nivel educativo que se imparte en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial.

## **9) Conclusiones**

El uso de las WebQuests combinadas con la Nueva Taxonomía de Marzano y Kendall, se puede llevar a cabo en forma satisfactoria. Es una experiencia a la que le falta todavía mucho terreno por recorrer, pero vale la pena pisar esos terrenos en aras de mejorar el nivel educativo que se imparte en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial.

El uso de las WebQuests aplicadas con la Nueva Taxonomía de Marzano y Kendall, incrementan el nivel de recuperación de la información consultada en Internet en el Sistema Cognitivo de los alumnos del Taller de Electricidad del CECATI No 113, Turno Matutino

- **Hipótesis**

La hipótesis presentada previamente se comprueba debido a que el uso de las WebQuest aplicadas con la nueva taxonomía de Marzano y Kendall, incrementan el nivel de recuperación de la información consultada en internet.

- **Contenidos**

Cumplen con lo establecido en el documento Metodología de la Investigación, publicado por la DGCFT en 2012.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 20. Impacto social de los CECATI a 50 años de su creación.

**Autor:** José Leo Antonio López Vázquez; David Lara Sánchez

**Año:**2013

**No. pág.** 112

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.

#### 1) Estructura

1. Resumen
2. Planteamiento del problema
  - 2.1. Pregunta de investigación
  - 2.2. Justificación
  - 2.3. Objetivos.
  - 2.4. Hipótesis.
  - 2.5. Definición Espacial y Temporal.
  - 2.6. Marco Contextual.
3. Plan metodológico.
  - 3.1. Alcance de la investigación. Tipo y diseño de estudio.
  - 3.2. Variables.
  - 3.3. Instrumentos de Medición.
  - 3.4. Muestra.
  - 3.5. Recursos Requeridos.
  - 3.6 Resultados.
  - 3.7. Conclusiones.
  - 3.8. Cronograma.
  - 3.9. Referencias.
4. Anexos
  - 4.1. Anexo A. Instrumento para Estudiantes,
  - 4.2. Anexo B. Instrumento para Egresados.
  - 4.3. Anexo C. Instrumento para Personal Docente.
  - 4.4 Anexo D. Instrumento para el Sector Productivo.

## **2) Hallazgos**

La capacitación para el trabajo, socialmente útil, es prioritaria como toda acción educativa a cargo del Estado, pues de ello depende el crecimiento integral de los individuos; esto es, el desarrollo armónico y pleno de sus capacidades.

Es mediante el trabajo efectuado por los planteles de CECATI, como la DGCFT presenta las opciones educativas de calidad y pertinentes dirigidas a los diferentes sectores sociales y económicos del país, que van desde cursos regulares presenciales que se imparten en las instalaciones de los planteles, en horarios fijos, hasta cursos de extensión y capacitación acelerada específica, que se adaptan a las necesidades de cada individuo y a los requerimientos empresariales, incluida la modalidad de formación en línea, con la que se ofrece la capacitación para y en el trabajo a todas aquellas personas que por cuestión de tiempo y espacio no pueden acudir de manera presencial a los planteles.

## **3) Objeto de estudio**

El impacto social de los CECATI a 50 años de su creación. Las estrategias y actividades que ha desarrollado y que le han permitido permanecer 50 años en el ámbito educativo de México.

## **4) Objetivo**

Analizar el grado de impacto social que han tenido los CECATI a 50 años de su creación.

## **5) Hipótesis y pregunta de investigación**

### **• Hipótesis**

Hipótesis 1. Los alumnos de los planteles CECATI tienen una adecuada formación académica debida al modelo académico e infraestructura de los propios planteles.

Hipótesis 2. Los egresados de los CECATI han obtenido un impacto positivo en su ejercicio profesional por su formación, habilidades y competencias.

Hipótesis 3. Existe por parte del Sector Productivo una gran aceptación y reconocimiento hacia los egresados de los CECATI por los resultados en el desempeño en la función para la que fueron contratados.

### **• Pregunta de investigación**

¿Cuál es el impacto social que han tenido los CECATI a 50 años de su creación?

## **6) Metodología y alcance**

El tipo de investigación es documental con un enfoque cualitativo, no experimental ni de corte estadístico, que utilizará 4 instrumentos para recopilar la información en las cuatro categorías consideradas como son los alumnos, los egresados, los Docentes o Instructores y el Sector Laboral y Productivo.

El alcance que tiene esta investigación es elaborar un documento que presente los logros y el impacto social obtenido tanto por sus alumnos y egresados, así como con el entorno al que los planteles tienen influencia con la población como en el sector productivo y de servicios.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Es pertinente en la medida que aporta datos importantes de lo que fue, ha sido y se vislumbra será la formación para el trabajo en México y sus repercusiones sociales

## **8) Reporte**

Se tienen datos relevantes acerca de los indicadores de las siguientes dimensiones:

Egresados, Alumnos, Docentes y Sector laboral y productivo.

## **9) Conclusiones**

Para su desarrollo se consideraron 4 dimensiones o factores importantes para obtener información de cada uno de ellos. Dichos factores son los alumnos, los egresados, los Docentes y el Sector Laboral y Productivo.

- **Hipótesis**

Las hipótesis presentadas en la investigación son comprobadas adecuadamente, ya que se demuestra que los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial han sido elementos esenciales para la preparación de personal inclinado a diferentes áreas productivas, teniendo una aceptación favorable en el mercado laboral.

- **Contenidos**

Completos según los elementos que debe contener el documento Metodología de la Investigación, publicado por la DGCFT en 2012.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

## Ficha Descriptiva

### 21. Pertinencia de la especialidad de informática en los CECATI.

**Autores:** Laura Mendoza, Margarita Fernández, Rosa Ma. Oviedo Castillo, Julio E. Hernández Blaz

**Año:** 2013

**No. pág.** 43

**Línea de investigación:** (6) Necesidades de Capacitación en mi región o localidad.

#### 1) Estructura

Resumen

1. Planteamiento del problema

1.1.- Preguntas de investigación

1.2.- Justificación

1.3.- Objetivo General

1.3.1.- Objetivos específicos

1.4.- Hipótesis o justificación de la exclusión

1.5.- Definición temporal y espacial

2. Marco contextual

2.1.- Antecedentes de la Capacitación en el uso de las TIC en CECATI

2.1.1.- Antecedentes históricos de la especialidad de informática en CECATI

2.2.- La Capacitación en Informática en CECATI

2.2.1.- La oferta de capacitación en las TIC en CECATI

2.2.2.- Los planes y programas de estudio

Windows e internet

Hoja de Cálculo:

Elaboración de Textos:

Elaboración de Presentaciones Electrónicas

2.2.3.- El perfil del Instructor de la especialidad de informática

2.2.4.- El perfil de los alumnos

2.3.- Las TIC como herramienta en el desempeño laboral

2.3.1.- Las TIC

2.3.2.- El uso de las TIC como herramienta

2.3.2.- El perfil de puestos y la informática como herramienta

- 3. Plan metodológico
  - 3.1.- Alcance de la investigación
    - 3.1.1.- Enfoque de la investigación
    - 3.1.2.- Diseño de la investigación
  - 3.2.- Definición de variables
  - 3.3.- Instrumentos de medición
  - 3.4.- Muestra
  - 3.5.- Recursos
  - 3.6.- Cronograma de acciones
  - 3.7.- Resultados y Procesamiento de la información
  - 3.8.- Conclusiones
- Referencias Bibliográficas

## **2) Hallazgos**

La DGCFT, a través del Centro de Investigación y Desarrollo de Formación para el Trabajo (CIDFORT), en la búsqueda de alternativas para enfrentar los retos en la demanda de Capital Humano calificado, que cuente con el perfil de desempeño en el uso de las Tecnologías de la información en los puestos que oferta el Sector productivo de bienes y servicios, promueve investigaciones de campo que permitan verificar su actualidad y pertinencia.

Actualmente el uso de las TIC se considera un conocimiento transversal a cualquier disciplina, y es requerido como herramienta en el desempeño de muchas funciones productivas.

## **3) Objeto de estudio**

La pertinencia de la especialidad de informática en los CECATI.

## **4) Objetivo**

Identificar el mercado potencial real para los egresados de la especialidad de Informática, las áreas de desempeño y las competencias que demandan los empleadores a nivel nacional.

- **Objetivos específicos**

Identificar los puestos o áreas de desempeño de los egresados de la especialidad de informática.

Determinar de manera real las habilidades, actitudes y destrezas que demandan los empleadores de los egresados de la especialidad de informática.

Identificar las competencias de desempeño de los egresados de la especialidad de Informática.

Identificar el Software más utilizado por el sector productivo en Informática

Identificar los requisitos de contratación determinados por sector productivo para los egresados de Informática.

## **5) Hipótesis y pregunta de investigación**

- **Hipótesis**

La especialidad de Informática satisface las expectativas de las empresas en cuanto al perfil de los egresados de CECATI.

- **Preguntas de investigación**

¿Los egresados de la especialidad de informática cuentan con el perfil requerido por los empleadores para el desempeño de un puesto de la especialidad?

¿El perfil de egreso de los cursos de la especialidad de la informática, se desarrolló de acuerdo a los perfiles de puestos establecidos por los empleadores?

¿La Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), conoce el índice de egresados de la especialidad de informática que se encuentran trabajando en los que estudiaron?

¿Los instructores de la especialidad de Informática se encuentran actualizados en el área?

¿Cómo determina la DGCFT el área de desempeño de los egresados de la especialidad de informática?

¿Los alumnos de la especialidad de Informática conocen las áreas o campos de desempeño en las que pueden emplearse?

## **6) Metodología y alcance**

El enfoque de la investigación será de tipo descriptivo, se realizará a nivel nacional ya que tiene como objetivo identificar si la especialidad de informática que se imparte en los CECATI cumple con las expectativas de los alumnos y si los egresados cumplen con los perfiles requeridos por las empresas para los puestos en los cuales se requiere para su desempeño.

El diseño de la investigación es de enfoque cualitativo, cuantitativo por lo cual contempla a una muestra dirigida o no probabilística.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Los resultados que se obtengan en esta investigación permitirán:

A la DGCFT evaluar los contenidos de los programas de estudio de la especialidad de informática en función de los requerimientos en el desempeño del Capital Humano por el sector productivo de bienes y servicios.

A los CECATI les ayudará a mantener una oferta de cursos de capacitación pertinente a la demanda de Capital humano calificado, requerido por las empresas; así como un mayor índice de inserción de los egresados en el sector productivo de bienes y servicios.

A los egresados el desarrollo de competencias con un enfoque en estándares de desempeño que les faciliten su inserción en el sector productivo de bienes y servicios en el uso de las Tecnologías de la Información.

Al sector productivo de bienes y servicios, el contar con capital humano calificado en base a estándares de desempeño acordes a los perfiles requeridos por los puestos de trabajo en uso de las Tecnologías de la Información.

## **8) Reporte**

Si bien se tenía considerada una muestra de 25 cuestionarios, la respuesta real fue de 10 encuestas realizadas, no obstante, se observa consistencia en sus resultados, por lo que la muestra se toma como satisfactoria y se llega a las conclusiones siguientes:

Con relación a las Hipótesis o justificación de las exclusiones planteadas, de acuerdo con los resultados obtenidos, se comprueba la Primera hipótesis: La especialidad de Informática satisface las expectativas de las empresas en cuanto al perfil de los egresados de CECATI, de acuerdo a los siguientes resultados obtenidos en:

- Pregunta 1, 2, se observa un uso generalizado de conocimientos de informática en prácticamente todas las áreas, administración, contabilidad, almacenes, diseño. Pregunta 3, los sistemas operativos instalados en las computadoras, predomina el sistema Windows en un 80%.
- Pregunta 4.- La paquetería necesaria para operar sus computadoras es Microsoft, Windows, Office (Excel, PowerPoint, Word). Adicionalmente se menciona contabilidad (puede ser SAE), paquetes de diseño (adobe, CorelDraw). Pregunta 12, el 80% de los entrevistados ha contratado o estaría dispuesto a contratar a personal que ha sido formado en un CECATI. Destacan los comentarios sobre la práctica laboral, la calidad y la pertinencia de los conocimientos adquiridos.

•Pregunta 13, el 90% permitiría que los alumnos de CECATI realicen prácticas en su empresa, por su capacitación y como una oportunidad para ayudarlos. Solamente el 10% no los aceptaría, por motivo de falta de espacio.

•Pregunta 14, Referente a los conocimientos y grado de estudio debe tener una persona para ser contratada en su empresa en el área de informática, el 80% requiere nivel técnico o bachillerato, este resultado nos muestra que, si se fortalece a los CECATI como proveedores del componente de Formación profesional de la Educación Media Superior, nuestros egresados tendrán mayores oportunidades de empleo.

•Pregunta 15 y 16, Por lo que corresponde al sistema operativo que debe saber manejar un aspirante, además de Windows y ofimática, para ser contratado en su empresa, y qué paquetería debe saber un aspirante manejar para ser contratado en su empresa, se observa que el 60% de los encuestados utilizan el OFFICE como sistema prioritario, lo que coincide con los contenidos de los cursos que actualmente se ofertan en la especialidad de informática.

Para las preguntas 16 y 17, el 30% señala como necesidades adicionales paquetes de diseño gráfico, dibujo industrial y arquitectónico o contable/administrativo, contenidos que en los CECATI ya se consideran para las especialidades de “Diseño Gráfico”, “Dibujo Industrial y Arquitectónico” y “Contabilidad”.

## **9) Conclusiones**

Los programas de estudio vigentes de la especialidad de “Informática” que actualmente se ofrecen en los CECATI satisfacen las necesidades actuales de las empresas como una formación inicial en el manejo del sistema operativo Windows, el uso de la Internet y el paquete Office (Word, PowerPoint, Excel y Access).

Se requiere de capacitación específica en la inducción de los trabajadores que son contratados, durante esa capacitación se proveerá de conocimientos sobre paquetes o sistemas específicos de cada empresa.

El grado de escolaridad requerido es el de técnico o bachillerato, pero la aceptación de alumnos y egresados de CECATI es del 80% entre las empresas encuestadas.

Se requieren conocimientos en otros paquetes como de diseño gráfico, diseño industrial, arquitectónico o contable administrativo, los cuales ya se ofertan en los CECATI en otras especialidades, para aquellos CECATI que no tengan esas especialidades autorizadas los podrán

ofertar como cursos de extensión dentro de la especialidad de “Informática” siempre y cuando cuenten con los paquetes necesarios y la capacidad del hardware

- **Hipótesis**

La hipótesis propuesta dentro de esta investigación se comprueba así que podemos decir que La especialidad de Informática satisface las expectativas de las empresas en cuanto al perfil de los egresados de CECATI.

- **Contenidos**

Los contenidos en este trabajo de investigación son aptos y suficientes, la comprobación de la hipótesis da una conclusión correcta y completa, así mismo se da un panorama de los requerimientos donde se pueden centrar los esfuerzos.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 22. Determinación del grado de aplicación de las TIC en la formación para el trabajo impartida por los CECATI del país en el ciclo escolar 2012-2013.

**Autor:** Alberto Alvarado Moctezuma

**Año:** 2014

**No. pág.** 70

**Línea de investigación:** (1) Innovaciones en la capacitación para el trabajo.

#### 1) Estructura

Resumen

1. Planteamiento del problema
    - 1.1. Preguntas de investigación
    - 1.2. Justificación
    - 1.3. Objetivos
    - 1.4. Hipótesis
    - 1.5. Definición espacial y temporal
    - 1.6. Marco contextual
      - 1.6.1. El e-Learning
      - 1.6.2. El Blended-Learning
      - 1.6.3. Situación del e-Learning en México
  2. Plan metodológico
    - 2.1. Alcance de la investigación. tipo y diseño de estudio
    - 2.2. Variables
    - 2.3. Instrumentos de medición
      - 2.3.1. Tabla de fundamentación
      - 2.3.2. Tabla de codificación y niveles de medición
    - 2.4. Procedimiento para el análisis de datos
    - 2.5. Consentimiento informado
  - 3.1. Muestra
  - 3.2. Tratamiento de los datos
  - 3.3. Recursos requeridos
  - 3.4. Cronograma
  4. Conclusiones
- Bibliografía  
Créditos

#### 2) Hallazgos

Cuando fueron creados los CECATI, en 1963, las circunstancias imperantes en el país eran muy diferentes a las actuales, así que era válido medirla eficiencia de un CECATI contrastando su

eficiencia terminal. El mercado laboral, sin embargo, se ha ido transformando paulatinamente en las últimas décadas y hoy es muy diferente a como era en la fundación de la DGCFT.

Por todo ello, se hace necesario para la DGCFT, evaluar el grado en que los docentes adscritos a los servicios educativos que oferta o regula, están aplicando o al menos son proclives a aplicar las TIC en sus labores profesionales cotidianas, para institucionalizar una metodología que permita regular, impulsar y generalizar esta aplicación de las TIC en su área de influencia.

### **3) Objetos de estudio**

El grado de aplicación de las TIC por los docentes adscritos a la DGCFT que imparten clases en los CECATI.

### **4) Objetivos**

Identificar a los docentes de CECATI que son proclives al uso de las TIC en su labor cotidiana.

Tipificar las maneras en que los docentes de CECATI aplican las TIC en sus planteles

Integrar un grupo base con los docentes que ya aplican TIC en su labor docente en el plantel.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

#### **• Hipótesis**

En cada uno de los 199 CECATI del país, al menos un instructor de su plantilla laboral aplica metodológicamente las TIC en sus actividades profesionales.

#### **• Preguntas de investigación**

¿La aplicación de las TIC en el proceso educativo brindado por los CECATI facilita el desarrollo de habilidades y destrezas deseado?

¿Están los estudiantes que acuden a los CECATI y los docentes de los planteles que los atienden, en condición de aplicar correctamente las TIC?

¿Existen las condiciones requeridas para la aplicación exitosa de las TIC al proceso de formación para/en el trabajo que desarrollan los CECATI del país?

## **6) Metodología y alcance**

Se trata de un estudio de alcance exploratorio con enfoque mixto, así como un diseño no experimental de corte transaccional. Ante la ausencia de un programa nacional que impulse la aplicación de las TIC entre los docentes adscritos a la DGCFT, se toma necesario e imprescindible determinar el grado en que estos lo han hecho en los diversos planteles del país, ya sea por iniciativa personal o por un programa impuesto por las autoridades estatales o las del plantel. No es relevante conocer exactamente la cantidad de docentes que aplican las TIC a sus labores, sino solamente identificar a aquellos que ya lo hacen, para integrar con ellos los grupos de expertos que permitirán construir o pilotar los cursos prototipo que produzcan.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Con la investigación realizada se comprueba la falta de explotación de las TIC en los CECATI, sin embargo, la percepción de estas es positiva por la gran mayoría de los directivos, por lo tanto, con base en esta investigación se podría poner en marcha una iniciativa para favorecer y promover el uso y aplicación de estas herramientas, para de esta manera obtener un mejor aprovechamiento y una capacitación más completa para los alumnos que estudien dentro de los CECATI de todo el país.

## **8) Reporte**

Lo que se observa en la presente investigación muestra que los directivos del CECATI de la DGCFT, tienen en su mayoría una percepción favorable de las TIC a las actividades sustantivas de su plantel, aunque su involucramiento personal no es fuerte, concentrándose en la computadora personal y algunos servicios de internet, desaprovechando casi por completo todas las demás, con excepción del uso de videos. Algunos se conforman con el hecho de emplear animaciones o presentaciones electrónicas mediante la PC y el cañón de proyección, reafirmando así el modelo educativo memorista basado en el papel del docente.

## **9) Conclusiones**

La aplicación de un modelo educativo basado en la incorporación de las TIC a la formación para el trabajo, puede constituirse como un elemento de aprendizaje en formación para el trabajo, puede constituirse como un elemento de aprendizaje en la comunidad de los CECATI y con el paso del tiempo, en palabras de Peter M. Senge (2004), “transformarse en un ciclo reforzador que permea a toda su estructura y la lleve a un nivel mayor de desempeño”.

Finalmente debe tenerse en cuenta que el proceso educativo y el de aprendizaje están inmersos en un sistema social muy complejo. No debe esperarse que un solo elemento del proceso transforme al sistema.

- **Hipótesis**

La hipótesis presentada se descarta debido a que los directivos del CECATI, aunque tienen una percepción favorable hacia las TIC, no las explotan a forma de aprovecharlas en su totalidad.

- **Contenidos**

Cuenta con el rigor suficiente de abarcar los contenidos necesarios y planteados.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

**23. Factores propios del Alumno que influyen negativamente en el proceso de aprendizaje del Idioma Inglés en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial de la capital del estado de San Luis Potosí.**

**Autor:** José Ramón Álvarez González

**Año:** 2014

**No. pág.** 53

**Línea de investigación:** (6) Necesidades de Capacitación en mi región o localidad.

### **1) Estructura**

1. Resumen
2. Introducción
3. Marco Conceptual
  - 3.1 Definición de las Categorías de Análisis
  - 3.2 Ansiedad
  - 3.3 Exposición previa al idioma
  - 3.4 Necesidades
4. Marco Contextual
  - 4.1 Contexto
  - 4.2 Justificación
5. Metodología
  - 5.1 Tema de Investigación
  - 5.2 Preguntas de investigación
  - 5.3 Objetivos
  - 5.4 Diseño de la Investigación
  - 5.6 Población y Muestra
  - 5.7 Instrumentos
  - 5.8 Procedimiento de Investigación
6. Análisis de Resultados
7. Conclusiones
8. Referencias
9. Anexos

## **2) Hallazgos**

En la actualidad, el inglés es la lengua usada internacionalmente en negocios, cultura y política. Con base en los resultados actuales, los CECATI 27, 59 y 181 de la capital del estado de San Luis Potosí aun están lejos de graduar al 100% de sus alumnos como personas bilingües. Esto implica una gran necesidad de mejorar muchos elementos en relación con el proceso enseñanza aprendizaje.

## **3) Objeto de estudio**

La influencia de factores propios del alumno de bajo rendimiento en el aprendizaje del idioma inglés.

## **4) Objetivo**

Identificar si factores propios del alumno, como son la exposición formal al inglés previo a su ingreso, la ansiedad ante el uso del idioma y la necesidad de uso del mismo, se encuentran presentes en los alumnos de bajo rendimiento de los CECATI, dificultando su proceso de aprendizaje.

Conocer el perfil académico de los estudiantes será alcanzar un primer objetivo que conduzca a determinar si el perfil académico del alumno influye en el proceso de aprendizaje.

Un segundo objetivo de esta investigación es determinar si los alumnos están conscientes de la trascendencia de aprender el idioma inglés y si han encontrado una necesidad personal actual por la cual querrían estudiarlo y aprenderlo.

## **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

No se presenta descrita en el documento por metodología

- **Preguntas de investigación**

¿Los alumnos que presentan un bajo rendimiento en el aprendizaje y adquisición del inglés tuvieron una exposición formal al inglés previa a su ingreso a sus estudios de la especialidad en inglés en los CECATI?

¿La exposición y uso del inglés en clase genera ansiedad en los alumnos con bajo rendimiento en esta materia?

¿Los alumnos tienen una necesidad real en su vida para usar el idioma y, por lo tanto, para aprenderlo?

¿De qué manera influyen estos factores en el desempeño de los alumnos con bajo rendimiento en inglés como lengua extranjera?

## **6) Metodología y alcance**

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, cualitativo, y transaccional de tipo descriptivo.

## **7) Aplicación para la formación para el trabajo**

A partir de este estudio es posible tomar medidas para mejorar el proceso de aprendizaje y así hacer que el alumno que se graduó del CECATI pueda ser más competente en el área de idiomas y así tener una preparación más completa para incursionarse en el mercado laboral. Aunado a esto surgieron interrogantes que pueden ser la base de estudios posteriores.

## **8) Reporte**

A pesar de los esfuerzos de la SEP por incorporar el inglés como materia obligatoria en los programas oficiales, de acuerdo con el análisis que la misma SEP realizó en 2012-2013 los resultados obtenidos a la fecha no son los esperados. Por lo tanto, es de esperarse que los alumnos universitarios que provienen de escuelas que no imparten educación bilingüe, sean oficiales o particulares, requieran de un mayor tiempo para poder adquirir la lengua que aquellos que provienen de escuelas bilingües.

## **9) Conclusiones**

En conclusión, los factores que afectan negativamente el aprendizaje y adquisición del idioma inglés en los alumnos de la muestra son:

Inicio del aprendizaje del idioma inglés en la adolescencia tardía, ya que este proceso es más difícil conforme aumenta la edad.

Ruptura de seriación de los cursos de inglés, debido a la pérdida de práctica y disminución en el tiempo de exposición al idioma.

Reprobación de cursos de inglés, debido a que se retrasa el aprendizaje y aumenta el temor a equivocarse.

Indefinición de la necesidad de aplicación real del idioma en la vida presente de los alumnos.

Aprendizaje segmentado de contenidos de los cursos con miras a aprobar y cubrir requisitos curriculares, sin adquisición de la lengua.

Temor al error y a la crítica de terceros.

Disminución en la participación en clase por preferir guardar silencio ante el temor a equivocarse

- **Hipótesis**

No se presenta en el documento por metodología

- **Contenidos**

Presenta contenidos aptos y cierra con la presentación de los factores cumpliendo el objetivo de esta investigación.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 24. La influencia del liderazgo directivo en la calidad del servicio educativo del CECATI.

**Autores:** Valentín Gómez y Faustino González

**Año:** 2014

**No. pág.** 67

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.

#### 1) Estructura

1. Título
2. Resumen
3. Introducción
4. Marco conceptual
  - 4.1. Antecedentes de la investigación
  - 4.2. Bases teóricas
  - 4.3. Definición de términos básicos. Liderazgo directivo; calidad educativa; buenas prácticas directivas
  - 4.4. Variables
  - 4.5. Hipótesis
  - 4.6. Tipo de estudio
5. Marco contextual
6. Metodología
  - 6.1. Formulación del problema
  - 6.2. Objetivos de la investigación
  - 6.3. Hipótesis
  - 6.4. Justificación
  - 6.5. Limitaciones
7. Población
8. Muestreo
9. Reconocer
10. Análisis de datos
11. Interpretación de los resultados
13. Reporte de investigación
14. Bibliografía

## **2) Hallazgos**

El liderazgo directivo se ha convertido en una prioridad de los programas de política educativa a nivel internacional, por que desempeña una función decisiva en la mejora de los resultados escolares al influir en el entorno y el ambiente escolar. Así lo muestra la OCDE a través de su publicación *Mejorar el Liderazgo Escolar* (2008). Destaca además que el liderazgo escolar eficaz es indispensable para aumentar la eficiencia y la equidad de la educación. Fullan (2008) apunta en su artículo *El significado del cambio educativo: un cuarto de siglo de aprendizaje*, que el director escolar es clave para que una escuela mejore en forma continua, o deje de hacerlo. Otros estudios realizados confirman que los directores de escuela efectivos ayudan a establecer la visión de la escuela, a organizar sus estructuras y recursos y, sobre todo, ayudan a que los profesores colaboren de manera focalizada para mejorar la instrucción.

## **3) Objetos de estudio**

El objeto de estudio de esta investigación se centra en dos variables, como lo son: el liderazgo directivo y la calidad del servicio educativo del CECATI.

## **4) Objetivos**

Identificar las buenas prácticas de liderazgo directivo que influyen en la calidad educativa.

Identificar los indicadores de gestión, académicos, y de programas que mejoran sus resultados, a partir del liderazgo del director.

## **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

### **• Hipótesis**

La presencia de ciertas prácticas de liderazgo directivo tiene un impacto positivo en las condiciones y trabajo de los instructores y consecuentemente de la calidad del servicio educativo del CECATI.

### **• Pregunta principal de investigación**

¿En qué medida influye el liderazgo del director, en la calidad educativa del CECATI?

### **• Preguntas particulares de investigación**

¿Cuáles son las buenas prácticas de liderazgo directivo que influyen en la calidad educativa del CECATI?

¿En qué medida mejora los resultados de gestión del CECATI, a partir del liderazgo del director?

## **6) Metodología y alcance**

La investigación está fundamentada en la metodología cuantitativa con el objetivo de realizar un trabajo de tipo descriptivo-correlacional. Se define como descriptivo ya que solo se mide el grado de relación entre dos variables, no se construye ninguna situación. Por lo tanto, de igual manera el estudio es correlacional, en donde se expresa la dirección positiva o negativa de las dos o más variables, además de indicar la magnitud de la correlación.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Esta investigación es relevante para la formación del trabajo respecto a la calidad administrativa de los CECATI, con base en los resultados se podrá mejorar el desempeño general de los directores, principalmente en el rubro del liderazgo institucional para así poder brindar un mejor servicio y por lo consecuente mejorar la calidad educativa en los centros de formación para el trabajo.

## **8) Reporte**

Podemos afirmar que el liderazgo directivo en el contexto escolar no es una cuestión personal sino de equipo y comunidad, entendiendo al CECATI como un sistema, por tanto, es necesario transitar de un esquema directivo personal a uno que se base en un liderazgo educativo, cuyo objetivo principal sea el mejorar la práctica y desempeño de los instructores.

## **9) Conclusiones**

En esta experiencia de investigación sobre la relación del desempeño desde la dimensión del liderazgo directivo y la calidad del servicio educativo del CECATI se encontró que las buenas prácticas desarrolladas por los directores influyen de manera positiva en la mejora de la calidad del servicio educativo del CECATI, en todos los casos que se midió el desempeño de los directores de los planteles con altos logros en el SIGEEMS, estos obtuvieron una mejor evaluación en el cuestionario aplicado a los SEO, mientras que los planteles con bajo nivel de logro en SIGEEMS obtuvieron una evaluación más baja.

La OCDE (2012), señala que el liderazgo eficaz es uno de los factores que se relacionan con la calidad educativa, por tanto, se sugiere a partir de los resultados de este estudio, que la DGCFE rediseñe políticas educativas para formar directores líderes y profesionales que sean capaces de encabezar el esfuerzo por elevar la calidad en el servicio educativo del CECATI.

- **Hipótesis**

La hipótesis presentada es correctamente comprobada debido a que el liderazgo directivo influye en el desempeño de los instructores y quienes lo rodean de tal manera que si es positivo el desempeño incrementa, consecuentemente si es negativo el desempeño decrece.

- **Contenido**

Los contenidos son suficientes, detectando la correlación existente entre las dos variables y su impacto dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 25. Modelo para detectar las causas de abandono escolar de los alumnos de CECATI en el país

**Autor:** J. Jesús Merlos García

**Año:** 2015

**No. pág.** 89

**Línea de investigación:** (5) Factores asociados a la deserción en los CECATI.

#### 1) Estructura

Resumen

Introducción

1. Marco Conceptual

1.1. Educación para adultos

1.2. Andragogía

1.2.1. Principios de Andragogía

1.3. Abandono escolar

1.3.1. Modelos y teorías realizadas en el abandono o desgaste escolar de los estudiantes no tradicionales

2. Marco contextual

2.1. Contexto

2.1.1. Dirección de centros de formación para el trabajo

2.1.2. Modalidades de capacitación.

2.1.3. Alumnos de los CECATI

2.1.4. Abandono escolar en los CECATI

2.2. Justificación

3. Propuesta de modelo de abandono escolar para los CECATI 43

3.1. Variables

3.1.1. Antecedentes

3.1.2. Variable académica

3.1.3. Variable ambiental

3.1.4. Variable institucional

3.1.5. Variable de integración interna

3.1.6. Resultados psicológicos

3.1.7. Satisfacción con el curso

4. Metodología

4.1. Planteamiento del problema

4.2. Preguntas de investigación

Pregunta principal

Preguntas particulares

4.3. Objetivos

4.3.1 Objetivo principal

4.3.2 Objetivos particulares

4.4. Hipótesis

4.5. Operacionalización de las variables

4.6. Población y tamaño de la muestra

4.7. Instrumento de medición

4.8. Recolección y procesamiento de datos

4.9. Análisis de resultados

5. Resultados

5.1. Análisis de correlación de las variables del modelo

5.1.1. Correlación de las dimensiones del modelo

5.2. Discusión

Conclusiones

Limitantes

Futuras investigaciones

Agradecimientos

Referencias

6. Glosario

Figuras

Figura 1: La andragogía en la practica

Figura 2: Modelo propuesto por John Bean y Barbara Metzner

Figura 3 Modelo de abandono escolar para los CECATI

Figura 4: Porcentaje de personas encuestadas de acuerdo a su Genero

Figura 5: Rangos de edad de las personas encuestadas

Figura 6: Nivel de estudios de las personas encuestadas

Figura 7: Habilidades para estudiar según la respuesta de las personas encuestadas

Figura 8: Porcentaje de los alumnos encuestados que en el pasado habían abandonado otros estudios

## Gráficas

Gráfica 1: Entidades donde se presentó el porcentaje de mayor número de casos de abandono escolar en el país

Gráfica 2: Porcentaje de abandono escolar con relación a los alumnos inscritos por estado

Gráfica 3: Promedio de abandono escolar por CECATI en cada estado

Gráfica 4: Casos de abandono escolar de acuerdo a los grupos reportados por estado

Gráfica 5: CECATI con mayor número de casos de abandono escolar

## Tablas

Tabla 1: Datos estadísticos de los CECATI a nivel nacional en el ciclo escolar 2013-2014

Tabla 2: Operacionalización de las variables

Tabla 3: Clasificación en orden progresivo de las causas de abandono escolar de acuerdo al género masculino

Tabla 4: Clasificación en orden progresivo de las causas de abandono escolar de acuerdo al género femenino

Tabla 5: Correlación de las causas de abandono escolar

Tabla 6: Correlación de las variables del modelo

## **2) Hallazgos**

En todas las instituciones educativas, existen problemas que deben ser atendidos, pues de lo contrario los CECATI pueden quedarse rezagados con las demandas que la sociedad y el sector productivo requieren en sus actividades de capacitación. Uno de esos problemas es el abandono escolar, que quizá no represente una dificultad que afecte fuertemente a los CECATI hoy en día, sin embargo, no significa que esta favorable situación se mantenga por siempre pues el ritmo de vida y las demandas de las personas y/o empresas cambian constantemente en el transcurso de los años, por lo que es necesario saber las causas que impulsan a los alumnos a decidir abandonar sus estudios, para saber de qué forma los CECATI puedan contribuir con la solución y continuar cumpliendo con los objetivos para los que fueron creados.

## **3) Objeto de estudio**

El abandono escolar de los alumnos del CECATI en el ciclo 2013-2014.

## **4) Objetivo**

- **Principal**

Definir cuáles son las principales razones por las que existe el abandono escolar en los CECATI.

- **Particulares**

Identificar cual es el principal factor por el que existe el abandono escolar en los CECATI.

Determinar en qué medida, los antecedentes de vida, la variable académica, la variable ambiental, la integración social y los resultados psicológicos son las causas del abandono escolar en los CECATI.

Determinar si existe relación entre el desempeño académico pasado y el abandono escolar en los estudiantes del CECATI.

Determinar si los alumnos del CECATI que abandonaron su curso ya habían pasado por esta misma situación en el pasado en otras instituciones.

Establecer un instrumento de medición que muestre eficazmente las razones por las cuales se presenta el abandono escolar en los CECATI.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

Los factores que se encuentran en la variable ambiental (Tiempo, financiamiento, responsabilidad y apoyo familiar. Responsabilidad laboral y apoyo del jefe superior, transportación, distancia a la escuela) que rodean al alumno son los que más correlación tienen con el abandono escolar que se presenta en los CECATI.

- **Pregunta principal de investigación**

¿Cuáles son los principales factores que propician el abandono escolar en los CECATI?

- **Preguntas particulares de investigación**

¿Cuál es el principal factor por el que existe el abandono escolar en los CECATI?

¿Cómo afectan los antecedentes de vida, la variable académica, la variable ambiental, la integración social y los resultados psicológicos en el abandono escolar en los CECATI?

¿Qué relación hay entre el desempeño académico pasado y el abandono escolar en los estudiantes de CECATI?

¿Qué cantidad de alumnos que abandonaron sus cursos en el CECATI habían abandonado ya otros estudios?

## **6) Metodología y alcance**

Esta investigación es de tipo no exploratoria, ya que las variables no fueron manipuladas para su medición, además de ser transversa, (pues la recolección de datos se realizó en un momento único en el tiempo. El alcance es de tipo descriptivo porque se utilizó el análisis estadístico para describir el problema del abandono escolar en los CECATI, además de correlacionar algunas variables para saber qué relación existe entre unas y otras.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

Esta investigación resulta relevante porque permite que la DGCFT como eje rector de los CECATI formule las estrategias adecuadas para disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal pues con el desarrollo de esta, se obtuvieron datos muy precisos del abandono escolar en cuanto a la edad, género, hábitos de estudio, nivel escolar y antecedentes académicos de los alumnos desertores, así como los horarios donde se presenta con mayor frecuencia el abandono escolar.

De esta manera ajustarse a las características de los alumnos actuales para reducir el abandono escolar, así como poder ofrecer mejores servicios de capacitación que se adapten a sus necesidades.

## **8) Reporte**

La presente investigación tuvo como objetivo principal definir cuáles son las principales razones por las que se presenta el abandono escolar en los CECATI, obteniendo como resultado que la principal causa es la falta de tiempo, seguido por la falta de recursos y la responsabilidad en casa con un familiar. Se encontró también que la variable que más se correlaciona con el abandono escolar es la ambiental, siendo en el género masculino el no tener tiempo para asistir al plantel y el trabajar en el horario del curso las principales causas, mientras que en el género femenino la falta de tiempo para asistir al CECATI y la falta de recursos económicos las principales razones de abandono escolar. Se encontró también que el principal factor de abandono escolar en los alumnos menores de 20 años es no contar con los recursos económicos y tener la responsabilidad de atender un familiar en casa.

## **9) Conclusiones**

Como conclusión de esta investigación nos podemos dar cuenta de la importancia de conocer las razones de los alumnos a desertar del curso, de esta manera poder tomar cartas en el asunto con una proyección a presentar alternativas o soluciones para que la capacitación se lleve a cabo

de mejor forma y así se pueda concluir la preparación del alumno inscrito a pesar de las condicionantes que pudieran surgir en el transcurso de este proceso.

- **Hipótesis**

Al final de esta investigación se puede comprobar la hipótesis planteada con anterioridad donde las variables ambientales son los principales factores del abandono escolar que se presenta en los CECATI.

- **Contenidos**

La investigación presenta los contenidos necesarios y concluye con la comprobación de la variable lo cual da buena finalización al proyecto.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

Documento de Trabajo

## Ficha Descriptiva

### 26. Competencias para directores de los centros de capacitación para el trabajo: una propuesta de formación.

**Autor:** Rosalba del Ángel Zúñiga

**Año:** 2016

**No. pág.** 308

**Línea de investigación:** (2) Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.

#### 1) Estructura

Resumen

Introducción

CAPÍTULO 1.- MARCO NORMATIVO Y CONTEXTUAL DE LA CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO EN MÉXICO.

1.1. Antecedentes históricos de la capacitación para el trabajo.

1.2. Visión 2030 de la capacitación para el trabajo.

1.3. Las competencias en la formación para el trabajo

1.5. Sistema Nacional de Competencias.

1.6. La Constitución Política Mexicana.

1.7. La Reforma Educativa.

1.7.1. Ley General de Educación.

1.7.2. Ley General del Servicio Profesional Docente.

1.7.3. Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.

2.1. Las competencias de gestión directiva.

2.1.1. Liderazgo.

2.1.2. Administración organizacional

2.1.3. Comunicación efectiva

2.1.4. Desarrollo de equipos de alto rendimiento

2.1.5. Negociación y toma de decisiones.

2.2. La planeación estratégica.

2.2.1. Formulación de estrategias.

2.2.2. Modelos de planeación en instituciones educativas.

2.2.3. El aprendizaje organizacional.

2.2.4. El papel del liderazgo en la planeación estratégica.

2.2.5. Calidad en la Educación.

### CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de la Investigación.

3.2. Planteamiento del Problema.

3.3. Etapas de la Investigación.

3.4. Métodos y técnicas.

3.5. Instrumento de Investigación.

### CAPÍTULO 4: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Introducción.

4.1. Interpretación del estado actual del liderazgo situacional.

4.2. Interpretación del estado actual de la administración organizacional.

4.3. Interpretación del estado actual de la comunicación efectiva.

4.4. Interpretación del estado actual del manejo de equipos de alto rendimiento.

4.5. Interpretación del estado actual de la negociación y toma de decisiones.

4.6. Interpretación del estado actual de la planeación estratégica.

4.7. Diagnóstico situacional.

### CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE FORMACIÓN PARA LOS DIRECTORES DE LOS CECATI.

Introducción.

5.1. Modelo teórico

5.2. Programa de formación para directores de los CECATI.

Conclusiones.

Bibliografía general.

## **2) Hallazgos**

En términos generales se ha identificado que el nivel de dominio promedio de los directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo en México, respecto a las seis categorías de análisis que refieren a las competencias de gestión; liderazgo situacional, administración organizacional, comunicación efectiva, formación de equipos de alto desempeño, negociación y toma de decisiones y planeación estratégica; es del 66%.

Este resultado evidentemente no corresponde al nivel esperado, pues el planteamiento de los reactivos incluidos en el instrumento de investigación, en su mayoría alcanzan solamente el nivel de comprensión, en pocos casos llegan al análisis y el nivel de utilización se toca aún en menor medida, por lo que, en estas condiciones, el nivel de dominio esperado sería superior al 90%.

### **3) Objeto de estudio**

Las competencias de gestión para directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI).

### **4) Objetivos**

- **Objetivo General**

Diseñar una propuesta de formación directiva para los directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo en México, con base en los perfiles oficiales, a fin de responder a las necesidades de gestión que plantea la Reforma Educativa actual.

- **Objetivos específicos**

Realizar un estudio para identificar cuáles son las competencias de gestión directiva.

Diagnosticar las necesidades de capacitación y actualización de los directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo en México.

Analizar el programa de formación directiva de la DGCFT que se aplica actualmente.

Identificar Estándares de Competencia de carácter nacional que puedan ser referente para la evaluación de competencias de los directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo en México.

Replantear el programa de formación directiva de la DGCFT.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

No se presenta por decisión del autor, así como metodología y alcance utilizados

- **Pregunta principal de investigación**

¿Qué competencias de gestión deben desarrollar los directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo, para administrar estratégicamente el plantel?

- **Preguntas secundarias de investigación**

¿Cuáles son las principales competencias de gestión directiva?

¿Cuáles son las necesidades de capacitación y actualización de los directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo en México?

¿Qué competencias de gestión considera el Programa de Formación Directiva de la DGCFT que se aplica actualmente?

¿Qué elementos hace falta agregar al Programa de Formación Directiva de la DGCFT, para que cumpla su función?

¿Qué Estándares de Competencia de carácter nacional pueden ser referente para la evaluación de competencias de los directores de los Centros de Capacitación para el Trabajo en México?

## **6) Metodología y alcance**

Esta investigación se ha realizado con un diseño cuasi experimental y un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), utilizando el método descriptivo con estudio exploratorio.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

En este estudio se busca identificar las competencias de gestión que se requieren para administrar una institución educativa, específicamente un CECATI, con la finalidad de responder a las necesidades de gestión que plantea la Reforma Educativa actual, de esta manera poder realizar una administración y selección de personal apto para cumplir las necesidades actuales, se presenta una propuesta de formación para directores que podría ser tomada en cuenta para su aplicación directa a los planteles.

## **8) Reporte**

Se infiere que es preciso replantear el programa de formación directiva que actualmente se está desarrollando, para orientarlo a que responda a la necesidad identificada de fortalecer las competencias de gestión que se requieren para poder dirigir estratégicamente un plantel, a fin de ofrecer elementos que contribuyan a potenciar el desempeño de los directores.

Aunado a esto, se considera que la propuesta tiene que ser más amplia en su abordaje, es decir deberá incluir no solo las competencias de gestión a desarrollar en los Directores, sino también es importante considerar que en el contexto de la Reforma Educativa, se plantean dimensiones que en su conjunto integran el Perfil que debe cubrir el Director de un plantel educativo de Educación Media Superior, que hacen referencia a la formación continua, el proceso de enseñanza-aprendizaje por competencias, el ambiente escolar, la administración de recursos y la planeación estratégica.

## 9) Conclusiones

Se realizó una búsqueda de información y se integró un instrumento de investigación (cuestionario), que al ser aplicado permitió corroborar que existen deficiencias en el dominio de las principales competencias de gestión que requiere demostrar un director en el desempeño de sus funciones.

Es posible concluir que cualquier institución educativa que pretenda responder a las necesidades que el entorno plantea, ha de considerar el desarrollo de competencias de gestión en sus directores, lo que le permitirá reducir la incertidumbre, anticiparse a los cambios, y establecer las medidas necesarias para afrontarlos, actuando ante el entorno para lograr un efecto positivo; con base en una cultura de calidad y participación.

- **Hipótesis**

No se presenta por decisión del autor.

- **Contenidos**

Presenta contenidos apropiados y completos para ser un trabajo de investigación válido y confiable.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

## Ficha Descriptiva

### 27. La enseñanza del inglés comunicativo básico inicial caso CECATI No. 148

**Autor:** Catalina Baños García

**Año:** 2017

**No. pág.** 304

**Línea de investigación:** (6) Necesidades de capacitación en mi región o localidad.

#### 1) Estructura

Introducción

1. Breve historia de los CECATIS

1.1 Antecedentes

1.2. El sistema curricular de CECATIS

1.2.1. Competencias

1.3. El CECATI en el estado de Oaxaca

1.4. El CECATI No. 148

1.5. Currículo del programa del curso de inglés comunicativo básico inicial

2. Desarrollo y teoría del idioma inglés

2.1. Antecedentes y origen del habla

2.2. Antecedentes de la lengua inglés

2.2.1. Aparición de los primeros diccionarios y la preocupación por la ortografía

2.3. Conceptos

2.3.1. Lengua, lenguaje y habla (idioma)

2.3.2. El campo semántico

2.4. Adquisición y desarrollo del lenguaje materno de un niño

2.5. Diferentes métodos de enseñanza del idioma extranjero inglés

2.5.1. El método de la enseñanza gramatical

2.5.2. Método natural

2.5.3. Método directo

2.5.4. El método de lectura

2.5.5. Método audio-lingüístico

2.5.6. Enfoque comunicativo

2.5.7. El método ecléctico

2.5.8. El modelo socio educacional

2.5.9. El Modelo de la aculturación

3. Marco metodológico
  - 3.1. Definición del problema
  - 3.2. El proceso de la investigación
  - 3.3. Tipo de diseño
  - 3.4. Unidad de análisis
  - 3.5. Variables
  - 3.6. La muestra
  - 3.7. Acceso al campo
  - 3.8. Estrategias de acceso a la información
  - 3.9. Diseño de los instrumentos
    - 3.9.1. Guía de observación
    - 3.9.2. Cuestionario
  - 3.10. Entrevista
  - 3.11. Proceso general para el análisis de la información
4. Análisis del método de enseñanza del idioma inglés de los instructores del CECATI No. 148
  - 4.1. Resultados de las guías de observación piloto
  - 4.2. Análisis de resultados de la guía de observación del ciclo escolar 2008-2009
    - 4.2.1. Enseñanza de inglés del instructor "A"
    - 4.2.2. Resultados de datos del Instructor "B"
  - 4.3. Análisis de datos de las entrevistas
    - 4.3.1. Análisis de datos de la entrevista del instructor "B"
    - 4.3.2. Análisis de resultados de la entrevista del instructor "A"
    - 4.3.3. Análisis de la entrevista alumno X
5. Análisis de resultados de la enseñanza del inglés en el CECATI No. 148
  - 5.1. Vaciado de la información cuantitativa piloto
  - 5.2. Análisis del vaciado de resultados por habilidades lingüísticas
    - 5.2.1. Análisis de resultados de fonética (Lista de cotejo)
      - 5.2.1.1. Análisis de resultados de fonética (Escala Estimativa)
    - 5.2.2. Resultado de la encuesta del desarrollo de la habilidad y la aplicación de la enseñanza de lectura
    - 5.2.3. Resultado de la escala estimativa de la producción escrita
    - 5.2.4. Resultados de la escala estimativa de la producción oral
    - 5.2.5. Resultados de listas de escala estimativa de la enseñanza gramatical
  - 5.3. Análisis de los resultados del método de enseñanza del inglés de los ciclos escolares
    - 5.3.1 Análisis de la planeación del proceso de enseñanza del inglés

5.3.1.1 Planificación de los cursos  
5.3.1.2 Aplicación de la fonética  
5.3.1.3 Método de la enseñanza - Aprendizaje de la lectura  
5.3.1.4 Producción escrita  
5.3.1.5 Producción oral  
5.3.1.5 Enseñanza gramatical y de traducción  
5.3.1.6 Las evaluaciones  
5.3.2. Análisis del vaciado de la información del aprendizaje de los alumnos  
5.3.2.1. La estadística  
5.3.2.2. La enseñanza centrada en instructor (Aprendizaje de los alumnos)  
6. Como mejorar de la enseñanza del idioma inglés: Algunos hallazgos  
6.1 Hallazgos principales de la investigación  
6.2 Propuesta de mejora de la enseñanza del inglés en el aula  
6.2.1. Planeación  
6.2.2. Material didáctico  
6.2.3. El perfil académico  
6.2.4. Métodos de enseñanza  
6.2.5. Las evaluaciones  
Conclusiones  
Bibliografía  
Glosario  
Anexo 1

## **2) Hallazgos**

Se describen hallazgos en 11 puntos esenciales, donde se expone:

- El currículo institucional
- El programa oficial
- Planeación del curso por los instructores
- El método aplicado por ambos instructores
- Enseñanza fonética
- La relevancia de desarrollar la habilidad de la lectura

- La producción escrita
- La producción oral (Escuchar y hablar)
- La enseñanza gramatical y tradicional
- La evaluación
- El aprendizaje del alumno.

En cada apartado se describen puntos específicos de cada inciso, dando un amplio panorama de la conclusión de esta investigación y con base en esto generar la propuesta expuesta más adelante.

### **3) Objeto de estudio**

Los métodos de enseñanza y el aprendizaje de los alumnos del curso de inglés comunicativo básico del CECATI No. 148.

### **4) Objetivos**

- **Objetivo específico**

Describir críticamente el proceso de enseñanza-aprendizaje que realizan los instructores durante cuatro cursos de inglés comunicativo básico inicial en los ciclos escolares 2007-2008 y 2008-2009 en el CECATI No.148.

- **Objetivo particular:**

Presentar una propuesta de mejora de la enseñanza del idioma inglés.

### **5) Hipótesis y preguntas de investigación**

- **Hipótesis**

La enseñanza de los de los dos instructores cumple parcialmente la misión y objetivo del programa oficial y el aprendizaje del alumno. El egresado se comunica con carencia en la calidad y fluidez del habla del idioma inglés.

El estudiante no alcanza a desarrollar las habilidades básicas en el aprendizaje de los alumnos, ni logra culminar el objetivo del curso.

- **Pregunta principal de investigación**

¿Cómo aplican los instructores del CECATI No.148 su método de enseñanza en diferentes cursos de inglés comunicativo básico inicial?

- **Preguntas particulares de investigación**

¿Cómo se realiza la enseñanza del inglés en el CECATI No.148?

¿Qué habilidades lingüísticas (leer, hablar, escribir y escuchar) desarrollan los alumnos al finalizar el curso?

¿Qué método(s) aplican los instructores en las clases de inglés del curso comunicativo básico inicial?

## **6) Metodología y alcance**

Esta investigación es descriptiva y mixta. Se llevó a cabo la recolección de información cuantitativa ofreciendo generalizar más ampliamente los resultados facilitando la comparación de la enseñanza de ambos instructores en forma general y específica, así mismo se utilizó el enfoque cualitativo donde se orientó la investigación hacia la exploración de la experiencia de los participantes, ya que en la recolección de datos se lleva un proceso que expresa un significado profundo de las acciones de los propios sujetos.

## **7) Aplicación a la formación para el trabajo**

La investigación destaca la deficiencia lingüística de los egresados, por lo cual se genera una propuesta de cambios de enseñanza en donde se busca focalizar el aprendizaje significativo en cada uno de los alumnos aplicando diferentes métodos y estrategias centradas a las necesidades de su aprendizaje.

## **8) Reporte**

De acuerdo a los resultados de la información cualitativa y cuantitativa, los instructores cumplen parcialmente con la normativa del plantel. Así mismo los instructores asumen que la fonética la aplican hasta que el alumno tenga la habilidad de hablar el idioma extranjero. En la entrevista del alumno X, el expone que practicaban la pronunciación de oraciones de los CD y del instructor en forma grupal durante el curso. Pero todas las actividades de pronunciación son ineficaces, por no focalizar la mejora del desarrollo de la habilidad del habla del alumno, de acuerdo a los resultados

que hemos mostrado en esta investigación. Por lo que el alumno no concluye cumpliendo con el objetivo del curso.

## **9) Conclusiones**

Se concluye en la investigación que se requiere el cambio en la forma de la enseñanza de los instructores del idioma inglés. El proceso de la enseñanza gramatical a través de un libro guía, es insuficiente, pues se tiene una secuencia de ejercicios y encada unidad se repiten con la aplicación aislada de vocabulario por categorías de palabras y gramática, dirigiendo sin sentido a los alumnos a un largo proceso de aprendizaje para que logren comunicarse. Así algunos si logran terminar y otros desertan.

- **Hipótesis**

Se comprueba la hipótesis planteada respecto a la deficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés, en donde el egresado carece de calidad y fluidez del habla. Concluyendo con un estudiante que no logra desarrollar las habilidades básicas en el aprendizaje, ni logra culminar el objetivo del curso.

- **Contenidos**

Los contenidos son suficientes y aun que carece de presentar datos explícitos como el objetivo, hipótesis y preguntas de investigación, estos se encuentran de manera implícita en el documento, en el desarrollo de la introducción. Así mismo concluye con una propuesta de mejora de la enseñanza del idioma ingles en el aula la cual ayuda a una mejora a futuro dando herramientas para un cambio.

[Ir a concentrado de investigaciones](#)

## VI. Conclusiones

La investigación es un medio de construcción de conocimiento que se basa en la observación y experimentación de todo aquellos fenómenos y situaciones que nos rodean.

Es por esto importante que la investigación al ser la actividad que el ser humano realiza con elementos de observación y experimentación para la construcción de conocimiento relevante que otorga grandes beneficios en la comprensión de todas aquellas situaciones que intervienen en la vida social del ser humano, así como de forma de evolución en sus ámbitos tecnológicos, educativos y económicos.

De ahí que para el Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT), como parte integrante de la Dirección General de Formación para el trabajo (DGCFT), la función de investigación le resulte vital dar impulso a las tareas de producción, creación y gestión del conocimiento y que, como resultado de la estrategia de trabajo establecida, se hayan revisado los 27 trabajos de investigación (cabe aclarar que se habían informado un número de 25 pero durante el desarrollo del proceso, se encontraron 2 más que se incorporan al documento), elaborados durante el periodo 2012-2018, por los integrantes de la Comunidad de Investigadores de la DGCFT, se tienen como resultado, una tabla concentrado con ocho indicadores claves de cada una, así como la ficha descriptiva correspondiente, que muestra con más detalle, la información de cada una de las investigaciones involucradas.

También, vale la pena mencionar, que se hizo una clasificación de acuerdo a las seis líneas de investigación determinadas, con adecuaciones de aquellas que no estaban bien ubicadas y que ahora la información ya se tiene de forma correcta.

Se puede indicar que, independientemente de las limitaciones tenidas en recursos, tanto materiales, económicos como humanos, el desarrollo de los trabajos siempre contó con la actitud y disposición por parte de los integrantes de la Comunidad y que, también están presentes en este documento.

Asimismo, sirva para considerar el tránsito de Comunidad a Red de investigadores y que tenga un alcance a nivel tanto local como regional y que se enriquezca el trabajo académico con las aportaciones de todos aquellos futuros investigadores, apoyados por las plataformas digitales, para lograr un promoción y divulgación de los contenidos de las investigaciones con todos los actores institucionales.

Además de buscar lograr el objetivo planteado, los proyectos enmarcan una estructura de desarrollo que sirva para establecer una estructura de la investigación en la formación para el trabajo que deriva en una aproximación metodológica, que den la pauta, para que sirvan de directrices para los siguientes estudios que se realicen y sirva también como apoyo, al diseño de un programa de investigación, que sirva de guía para tanto los docentes, directivos y administrativos del Subsistema, en lo que a investigación se refiera, que consolide esta área tan importante para toda institución educativa.

Nota aclaratoria... en proceso.

Documento de Trabajo

## VII. Referentes

### Bibliografía institucional

DGCFT. (2000). Atribuciones y estructura organizacional del Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo. México: Secretaría de Educación Pública.

DGCFT. (2003). Programa Institucional 2001-2006. México: Secretaría de Educación Pública.

DGCFT. (2015). Manual de Organización de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. México: Secretaría de Educación Pública.

DGCFT (2015). Modelo Educativo y Académico de la formación para el trabajo. México: Secretaría de Educación Pública.

DGCFT. (2018). Manual de Organización del Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT). México: Secretaría de Educación Pública.

### Investigaciones institucionales

Alvarado, A. M. (2014). Determinación del grado de aplicación de las TIC en la formación para el trabajo impartida por los CECATI del país en el ciclo escolar 2012-2013. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.

Álvarez, J. R. (2012). Técnicas de enseñanza-aprendizaje de los docentes de nivel medio superior del CECATI No. 59. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.

Álvarez, J. R. (2014). Factores propios del alumno que influyen negativamente en el proceso de aprendizaje del Idioma Inglés en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial de la capital del estado de San Luis Potosí". Pachuca: CIDFORT/DGCFT.

Baños, C. R. (2017). La enseñanza del inglés comunicativo básico inicial. Caso CECATI No. 148. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.

Benítez, R. (2012). Evaluación diagnóstica para la Implementación de una nueva especialidad en el CECATI 42, de Veracruz. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.

Capistrán, A. (2012). La planeación estratégica en los centros de capacitación para el trabajo industrial del estado de Veracruz. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.

- Castillo, L. (2012) Una aplicación de la taxonomía de Marzano y Kendall en Webquest con los alumnos del CECATI no. 113, el nivel de recuperación de la información consultada en Internet. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Eckerly, J. (2012) El efecto de la capacitación en el uso de estrategias de aprendizaje de idiomas sobre el aprendizaje del inglés en los alumnos del grupo I-2 de inglés del CECATI 27 en San Luis Potosí, SLP. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- García, J. J. (2015). Modelo para detectar las causas de abandono escolar de los alumnos de CECATI en el país. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Gómez, V. A. (2012). El impacto de la certificación en Estándar de Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales en la práctica educativa de los instructores del CECATI No. 54. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Gómez, V. A. y González, F. (2014). La influencia del liderazgo directivo en la calidad del servicio educativo del CECATI. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- González, F. (2012). Propuesta para la reestructuración de procesos administrativos de servicios escolares en el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 106. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Gutiérrez, J. J. (2012). Proyecto de mejora para la implementación del SGC, en todos los CECATI MEX. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Laguna, R. (2012). Proceso de contratación de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), y su influencia en la planeación educativa. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Lara, D. (2012). ¿Cuál es la eficacia del servicio que brinda la modalidad de Formación en línea de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo? Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- López, J. L. A. (2012). La pertinencia del modelo de Educación Basada en Normas de Competencia en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial, desde la perspectiva de su personal Docente y Directivo, bajo un enfoque académico. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- López, J. L. A. y Lara, D. (2013). Impacto social de los CECATI a 50 años de su creación. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.

- Martínez, N. E. (2012). Aplicación de evaluaciones en línea para docentes como método de diagnóstico de conocimientos. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Mendoza, L. E. (2013). El proceso de selección de personal docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial y su impacto en las tareas educativas de los CECATI. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Mendoza, L. y Fernández, M., Oviedo. R. M., Hernández, J. E. (2015). Pertinencia de la especialidad de informática en los CECATI. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Merlos, J. J. (2015). Modelo para detectar las causas de abandono escolar de los alumnos de CECATI en el país. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Nava, F. (2011). La responsabilidad individual en el desempeño de función de puesto de CECATI NO.106 para la calidad de servicio. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Oviedo, R. M. (2012). Factores asociados a la deserción en el CECATI 110 en el ciclo escolar 2010-2011. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Pérez, A. (2012). La evaluación del desempeño docente en la formación para el trabajo, parte fundamental de la mejora continua. Propuesta de intervención educativa. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Santillán, C. (2012). La inclusión laboral de los egresados del aula POETA (Programa de Oportunidades para el Empleo a través de la Tecnología en las Américas) de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) en el sector productivo. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Valdez, J. (2012). Certificación en normas de competencia laboral la certificación en la norma de competencia "impartición de cursos presenciales" como medio para la profesionalización de los instructores de CECATI 52. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.
- Varela, O. (2012). La transformación de las especialidades de la DGCFT en carreras técnicas. Percepciones y perspectivas de los actores del proceso. Pachuca: CIDFORT/DGCFT.

## **VIII. Directorio**

Director General de Centros de Formación para el Trabajo

Efrén Parada Arias

Encargado de las Funciones de la Dirección Técnica

Ángel Ávila Martínez

Responsable del Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo

Juan Edín Méndez Ríos

Responsable del Área de Investigación y Capacitación

Adrián Cristian Hernández Gómez

Responsable del Área de Desarrollo de Materiales Educativos

Narmy Asunción Castro Martinez

Responsable del Área de Evaluación y Certificación

Fernando Camacho Marín

Responsable del Área de Desarrollo de Sistemas

Jorge Vélez Padilla

Responsable del Área de Servicios Administrativos

Christopher Arámburo Huarota

## **IX. Créditos**

### ***Elaboración:***

Adrián Cristian Hernández Gómez

David Lara Sánchez

Gustavo Enrique Terán Vilchis

Víctor Adrian Ordaz Nieto

### ***Revisión:***

Juan Edín Méndez Ríos

Daniel Eduardo Pérez Berta

Mara Luz Raya Huesca

### **Edición de documento:**

Mara Luz Raya Huesca

Víctor Adrian Ordaz Nieto

Documento de Trabajo

**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo**

**Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo**

[direccion.cidfort@dgcf.semsem.gob.mx](mailto:direccion.cidfort@dgcf.semsem.gob.mx)

[investigacion.cidfort@dgcf.semsem.gob.mx](mailto:investigacion.cidfort@dgcf.semsem.gob.mx)

Blvd. Felipe Ángeles No. 301, Col. Venta Prieta

Pachuca de Soto, Hgo., C.P. 42080

Tel: (771) 719 24 70, 71 y 72